

# Rapport de développement durable 2019

Ce rapport est basé sur les faits de 2018

---

## SOMMAIRE

Notre approche du développement durable	2
Le mot du Président Directeur Général	4
À propos de l'entreprise	8
Responsabilité du fait de nos produits	16
Nos collaborateurs	19
Réduire l'impact environnemental	24
Hygiène et sécurité	32
La responsabilité sociétale de l'entreprise	35
Code de Conduite	37
Lutte contre la corruption	41
Travailler avec nos fournisseurs	42
Gérer les risques liés au développement durable	43
Nos filiales commerciales	45

# Notre approche du développement durable

En 2015, les pays de l'ONU ont adopté un ensemble de 17 objectifs de développement durable à atteindre d'ici 2030, soutenus par des réglementations nationales et supranationales. Dans le même temps, les entreprises et autres organisations, y compris nos clients, favorisent le développement durable par des pratiques d'approvisionnement, en veillant à ce que les entreprises qu'elles choisissent soient responsables de leurs employés, fournisseurs, environnements et communautés où elles opèrent.

Dans le monde d'aujourd'hui, il est essentiel pour Mölnlycke d'avoir une vision durable et à long terme - et de surveiller et d'affiner constamment nos actions et stratégies pour répondre aux besoins de toutes nos parties prenantes.

En tant qu'entreprise de santé, important employeur et utilisateur de fournisseurs, nous avons choisi de nous concentrer sur les objectifs de développement durable des Nations Unies n° 3 : « Bonne santé et bien-être pour tous » et n° 8 : « Travail décent et croissance économique », car nous croyons que c'est là que nous pouvons créer le plus de valeur.

Notre Comité Exécutif de Direction s'est concentré sur six priorités stratégiques, après avoir évalué comment nous pouvons créer le plus de valeur du point de vue du développement durable, et après avoir examiné avec des spécialistes internes, les domaines où notre entreprise et nos solutions peuvent avoir le plus d'impact :

- La qualité des produits.
- La réduction de l'impact environnemental.
- La lutte contre la corruption.
- La durabilité et la résilience des chaînes d'approvisionnement.
- L'hygiène et la sécurité.
- La diversité et l'égalité des employés.

Ces priorités ont également été guidées par la revue d'études de matérialité, la politique de notre principal actionnaire, Investor AB, les exigences des directives de l'UE, les rapports légaux et les exigences en matière d'appels d'offres publics.

## Objectif, portée et structure du rapport

Le rapport couvre les principales opérations de Mölnlycke dans le monde et les sites où nous opérons, entre janvier et décembre 2018. Notre précédent rapport sur le développement durable couvrait l'année civile 2017, et ce rapport est publié chaque année.

Nous nous inspirons des lignes directrices du Global Reporting Index (GRI) pour structurer notre rapport. Le contenu de 2018 a été recueilli auprès de différents spécialistes internes et approuvé par notre équipe de direction. Nous avons également effectué des analyses de notre impact sur le développement durable, le travail de prévention et les domaines dans lesquels nous devons nous améliorer.

Nous disposons de processus d'assurance qualité pour garantir la transparence et la fiabilité de nos rapports de développement durable.

Nous nous sommes efforcés d'être aussi transparents que possible dans la communication de l'information. Ce rapport vise à donner au lecteur une image fidèle de notre approche en matière de développement durable, de performances et d'évaluation des risques. Alors que nous sommes en avance dans certains domaines, nous reconnaissons avoir encore beaucoup à faire dans certains domaines.

Nous nous efforcerons de revoir la portée de notre reporting au fil du temps, afin d'améliorer continuellement notre performance - tout en tirant parti des opportunités de création de valeur qu'offre une perspective durable.

Nous encourageons les commentaires de nos lecteurs pour nous aider à améliorer notre travail de développement durable ainsi que nos rapports.

Si vous avez des remarques ou des commentaires, nous vous remercions de nous écrire à :

[corporate.communication@molnlycke.com](mailto:corporate.communication@molnlycke.com)

Le mot du Président Directeur Général



# Responsabilité: envers nos clients, notre environnement et nos collaborateurs

Nous vivons une époque de transformation globale. L'espérance de vie étant plus longue et le niveau de vie plus élevé, les personnes exigent davantage de leurs soins de santé, accentuant la pression sur des systèmes déjà surchargés.

---

## Notre déclaration d'intention

Mölnlycke est un leader mondial de solutions médicales. Notre objectif est de faire progresser la performance des soins de santé à travers le monde et nous aspirons à procurer à tous les professionnels de santé des solutions pour obtenir les meilleurs résultats.

---

En tant que leader mondial de solutions médicales, nous avons la responsabilité d'aider les prestataires de soins du monde entier à répondre à cette demande de manière durable à long terme. Grâce aux avancées en matière de traitement de plaies et de solutions chirurgicales, appuyées par des preuves cliniques solides pour soutenir la prise de décision, nous aspirons à donner aux professionnels de santé les moyens de fournir de meilleurs soins à davantage de personnes. Notre objectif est donc d'accroître la valeur globale en matière de santé et d'économie de nos solutions pour la société, tout en réduisant les souffrances des patients.

### Réduire les coûts inutiles et la douleur

L'investissement de Mölnlycke dans des solutions de traitement des plaies chroniques en est un bon exemple. Aujourd'hui, le taux de mortalité des pathologies chroniques sous-jacentes (ulcères de pied et autres plaies chroniques) est supérieur aux cancers du sein et de la prostate.

Notre nouveau pansement Mepilex Border Flex, lancé sur 10 marchés en 2018, favorise la cicatrisation des plaies dans un milieu humide optimal. Cela minimise la souffrance du

patient et devrait avoir une incidence favorable sur l'économie de la santé, en libérant du temps de personnel de santé.

De plus, nous proposons désormais notre spray hémoglobine Granulox qui, en accélérant le processus de cicatrisation, réduit la souffrance du patient. On estime également que cela réduit de 60% les coûts de traitement d'un ulcère du pied chez les patients diabétiques.

Nous avons également des exemples dans notre portefeuille de produits chirurgicaux, en particulier les trousseaux sur mesure Mölnlycke, qui sont reconnues pour améliorer les résultats de l'économie de la santé en réduisant jusqu'à 40% le temps de préparation des interventions, et permet donc par conséquent d'augmenter le nombre d'opérations programmées.

Dans une certaine mesure, nous croyons que notre travail contribue à l'objectif de développement durable n°3 de l'ONU : "Bonne santé et bien-être pour tous".

### Mettre en place des normes éthiques

Le développement durable est au cœur de la bonne marche de notre entreprise. Nous voulons être un partenaire à long terme dans la société. Cela signifie donc agir de manière socialement responsable et éthique, non seulement avec nos clients et nos patients, mais aussi vis-à-vis de l'environnement de nos employés et des communautés que nous servons.

Nous prenons la responsabilité de nos produits très sérieusement. Nous nous vouons à développer des preuves cliniques solides afin d'étayer nos solutions - en accompagnant les professionnels de santé et en les aidant dans leur prise de décision.

Nos normes reposent sur un respect rigoureux des lois et des réglementations applicables aux régions où nos produits sont vendus, y compris le règlement sur le système de qualité de la FDA, les directives européennes sur les dispositifs médicaux 93/42/CEE et 2007/47 EC, avec la transition en 2020 vers la réglementation de l'UE sur les dispositifs médicaux. Nous répondons également aux principales normes de l'industrie, telles que les systèmes de gestion de la qualité ISO 9001, le programme d'audit unique des dispositifs médicaux (MDSAP), ISO 14001 pour la gestion environnementale, ISO 13485 pour les dispositifs médicaux, et la norme de santé et de sécurité au travail (OHSAS) 18001 pour la santé et la sécurité.

Notre code de conduite définit les normes élevées que nous attendons de nous-même et de nos fournisseurs. Nous effectuons des audits réguliers de nos performances pour nous assurer du bon respect du Code, et mettons en place un suivi si nous ne satisfaisons pas certains domaines.

Nous disposons d'une ligne téléphonique d'alerte, que nos employés peuvent utiliser s'ils détectent une mauvaise pratique dans l'une de nos activités. Si nous découvrons des incidents, ou si des incidents nous sont signalés, nous y donnons suite par des actions appropriées.

### **Améliorer continuellement nos actions**

En tant qu'entreprise responsable, notre objectif est de nous améliorer continuellement afin de créer de la valeur à long terme pour tous nos interlocuteurs. Nous évaluons constamment

nos procédures, à la recherche de nouvelles et meilleures manières de faire les choses. Nous cherchons également à être toujours plus rigoureux sur la mesure et le suivi de nos opportunités d'amélioration en utilisant les outils les plus appropriés.

Nous investissons pour améliorer nos installations de production et de distribution, créer des efficacités et assurer la qualité pour nos clients et patients. En 2018, nous avons mis en place un nouveau système de gestion des transports, qui a optimisé notre chaîne d'approvisionnement et nos flux mondiaux.

L'efficacité est clé dans notre entreprise. Nous nous efforçons chaque année d'être toujours plus efficaces et moins générateurs de déchets. Cela bénéficie également à nos clients, qui font face à la demande croissante des organisations de santé les obligeant à évoluer dans un environnement où les coûts doivent être maîtrisés.

### **Réduire notre impact environnemental**

En tant qu'entreprise en pleine croissance, nous sommes conscients que, pour être durables, nous devons réduire l'impact de nos activités sur l'environnement. Nous cherchons constamment des moyens de réduire notre consommation de matériaux et de ressources, en évitant autant que possible les gaspillages, ainsi qu'en réduisant les émissions de CO2 de notre réseau logistique.

Nous fixons des objectifs d'amélioration et, lorsque nous ne les atteignons pas, nous en examinons les raisons afin de pouvoir mettre en œuvre des actions correctives.

Un exemple de nos progrès dans ce domaine en 2018 est que nous avons réussi à augmenter de 39% à 43% la part de nos déchets recyclés ou réutilisés. Cela constitue

un petit pas dans la bonne direction dans notre cheminement pour faire plus avec moins en tant qu'entreprise responsable.

### **Un employeur responsable**

En tant qu'employeur, nous visons à fournir le meilleur environnement de travail possible avec des conditions de travail sûres et équitables, en respectant et prenant en considération chaque individu. Notre approche est en lien avec l'objectif n°8 de développement durable des Nations Unies : "Travail décent et croissance économique". Nous veillons à ce que chaque employé ait la possibilité de développer son potentiel en leur donnant le salaire, les conditions de travail et le soutien dont il a besoin pour évoluer.

En 2019 et au-delà, nous continuerons à faire croître la diversité à travers l'organisation, en veillant à ne discriminer aucun collaborateur sur la base de l'ethnie, de la nationalité, de la religion, de l'âge, du handicap, du sexe, de l'état matrimonial, de l'orientation sexuelle, de l'appartenance syndicale ou politique. Nous mettrons tout particulièrement l'accent sur l'augmentation du nombre de femmes dirigeantes. Pour en savoir plus : Nos Collaborateurs, page 19.

### **En faire plus pour nos communautés**

Notre entreprise et notre personnel s'efforcent de toujours mieux faire pour les communautés que nous servons. Nous avons pris des engagements à long terme pour soutenir nos partenaires caritatifs, Operation Smile et DEBRA, qui représentent certains de nos principaux groupes de patients. En 2018, nos efforts ont abouti à un don total de 180.000 USD aux deux organisations caritatives - provenant d'activités de collecte de fonds organisées par nos collègues et de dons de l'entreprise. Nous

donnons également des produits et du temps à ces causes, et depuis de nombreuses années des employés volontaires participent aux missions chirurgicales d'Operation Smile dans des pays en développement.

Je crois sincèrement que le développement durable est au cœur de la bonne marche de notre entreprise et est la clé de notre succès continu. Nous sommes engagés à agir de manière socialement responsable, pour que cela profite à long terme aux clients, aux patients et à la société.

A blue ink signature of Richard Twomey, written in a cursive style.

**Richard Twomey**

Président Directeur Général

# À propos de l'entreprise

Mölnlycke est une société, actrice au niveau mondiale, spécialisée dans les dispositifs et les solutions médicales. Nous aspirons à offrir aux professionnels de santé à travers le monde les solutions médicales les mieux adaptées pour atteindre pour les patients les meilleurs résultats au niveau clinique et économique.

## Nos solutions

Nos solutions médicales visent à améliorer la performance des traitements - de l'hôpital aux soins à domicile.

### Le traitement des plaies

Nous faisons progresser la cicatrisation grâce à des solutions de traitement des plaies étayées par des preuves cliniques, notamment avec des pansements issus de la technologie Safetac et des dispositifs de traitement des plaies par pression négative. Nous dispensons également des formations, de l'expertise et du conseil.

Nous réduisons le risque d'escarres grâce à des solutions de prévention telles que les pansements prophylactiques, des dispositifs aidant les professionnels de santé à orienter et repositionner les patients, et par le soutien d'activités de formation et de conseil.

### Solutions chirurgicales

Nous améliorons la sécurité et l'efficacité au bloc opératoire (et autour) avec des trouses sur mesure comprenant des instruments chirurgicaux. Nous protégeons également le personnel soignant et les patients des infections grâce à nos drapages, casaques, antiseptiques et gants chirurgicaux, en les accompagnant de formations, expertise et conseils.

### Nos clients

Nos solutions chirurgicales sont commercialisées auprès des établissements de soins et des professionnels de santé, de même nos solutions de traitement et de prévention des escarres sont destinées à la fois au secteur hospitalier et au réseaux de soins à domicile. Dans de nombreux marchés, la mise à disposition de nos solutions passe le plus souvent par des appels d'offre. Cependant, dans certains pays, certains

dispositifs tels que les dispositifs de traitement des plaies sont disponibles à la vente pour les patients dans les pharmacies.

## Notre Business Model

Nous offrons environ 20.000 références d'articles différents à nos clients du monde entier. Alors que nous fabriquons la grande majorité d'entre eux, nous achetons des matières premières et des composants. Nous avons plus de 550 fournisseurs directs et fabricants sous contrat. En 2018, plus de 600.000 livraisons ont été effectuées auprès de 15.000 partenaires dans le monde.

## Commercial

Nos équipes de stratégie commerciale identifient les besoins du marché et des clients afin de déterminer comment nous pouvons les aider aux mieux à atteindre des résultats optimaux, ainsi que les marchés et les segments de produits à développer. Ce travail est soutenu par notre Recherche et Développement (R&D). Notre stratégie commerciale est coordonnée par nos équipes depuis notre siège social (HQ) à Göteborg, en Suède.

Nos équipes de vente et de marketing sont chargées d'identifier, de cibler et d'interagir avec nos clients dans le monde. Nos équipes mondiales de vente et de marketing définissent les stratégies et sont basées à la maison mère, à Göteborg. Nos opérations commerciales sont réalisées par les implantations régionales aux Etats-Unis, en Asie-Pacifique (APAC) et sur les marchés émergents d'Europe, du Moyen-Orient, d'Amérique latine et d'Afrique. Le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne/Autriche et la région Nord sont également gérés directement. En 2018, nous comptons 38 bureaux de vente dans le monde et nos produits sont disponibles dans plus de 100 pays.



# Nos principales marques

---

## LE TRAITEMENT DES PLAIES

**Mepilex®.** Une large gamme de pansements pour plaies aiguës et chroniques.

**Mepitel®.** Une interface transparente siliconée.

**Exufiber®.** Un pansement en fibres gélifiées pour relever les défis des plaies très exsudatives.

**Mepilex® Border.** Pansement prophylactique pour les zones ciblées du corps telles que le sacrum et le talon.

**Mölnlycke® Tortoise™ Système de rotation et de positionnement.** Une surface d'appui facilitant le repositionnement des patients et la redistribution des pressions.

**Mölnlycke® Z-Flo™ Positionneur fluidifié.** Positionneur corporel morpho-adaptable qui reste en place.



Mepilex® Border Flex

## SOLUTION CHIRURGICALES

**BARRIER® casaques.** Une large gamme de vêtements de protection pour la sécurité et le confort des professionnels de santé et des patients.

**BARRIER® champs.** Une gamme de champs spécialement conçus pour différents types d'interventions chirurgicales.

**Biogel® gants chirurgicaux.** Pour une protection et un double-gantage, comportant un système d'indication de perforation. Le choix à privilégier en termes de morpho-adaptabilité, sensation et confort.

**Mölnlycke® instruments chirurgicaux.** Une large gamme d'instruments à usage unique, comprenant notamment les trocarts, pour les chirurgies coeloscopiques.

**Mölnlycke® Trousses sur Mesure.** Tous les composants à usage unique nécessaires aux interventions chirurgicales spécifiques, soigneusement réunis dans un emballage stérile, offrant aux professionnels de la santé une solution personnalisée et complète.

**Hibi® antiseptiques.** Des solutions prévenant les infections, une gamme incluant l'hygiène des mains et un désinfectant pré-opératoire pour le corps entier.



Instruments chirurgicaux

## Recherche et Développement

Notre équipe de R&D est responsable du développement et de l'amélioration de nos solutions, et est en lien étroit avec nos équipes de production, d'approvisionnement, réglementaires et commerciales. Nous collaborons également avec des partenaires externes pour renforcer nos ressources internes de R&D. La R&D est basée au siège de Göteborg.

## Gestion de la chaîne d'approvisionnement, de production et d'achat

Notre équipe logistique est responsable de la planification de l'approvisionnement, de l'inventaire et du réapprovisionnement.

Nous avons 15 sites de fabrication dans le monde : en Belgique, en République Tchèque, au Danemark, en Finlande, en Malaisie, en Thaïlande, au Royaume-Uni, et aux États-Unis. Nous fabriquons en interne certains des composants de nos produits, tels que la mousse polyuréthane hydrophile pour nos solutions de traitement des plaies.

Nous nous fournissons également auprès d'une quarantaine de fabricants sous contrat. Nos équipes d'achat soutiennent nos équipes de fabrication et sont responsables de l'identification et de la sélection des matières premières, des composants et des services, de la négociation des contrats et de la gestion des relations avec les fournisseurs.

### Opérations : Distribution, Logistique et Service Clients

Nos équipes de distribution et de logistique sont responsables du stockage et de la distribution de nos solutions. Nous distribuons directement aux clients et à des tiers, tels que distributeurs et partenaires logistiques.

Notre chaîne logistique est complexe. Elle varie selon les différents produits, les clients, les pays à livrer et les types de système de santé dans le pays où nous livrons. Les produits finis sont habituellement expédiés à nos huit centres de distribution :

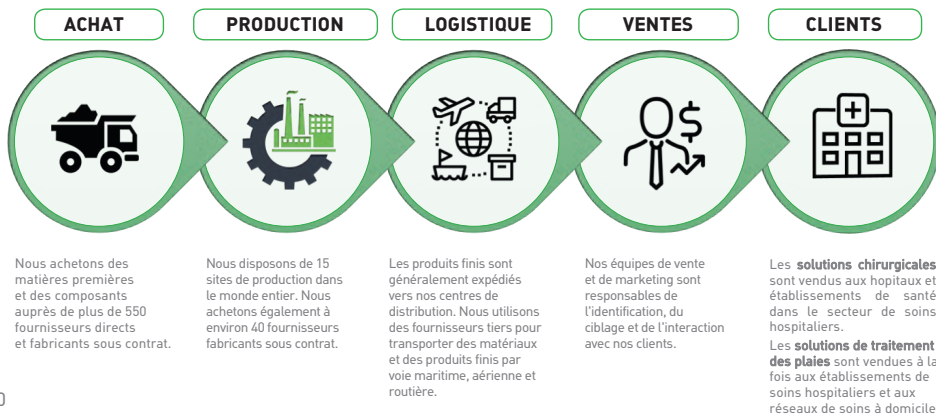
- Deux aux États-Unis : Anderson, Caroline du Sud ; et Sparks, Nevada.

- Cinq en Europe : Waremme, Belgique ; Lyon, France ; South Normanton, Royaume-Uni ; Landskrona, Suède ; et Sosnowiec, Pologne.
- Un en Asie-Pacifique : Malaisie.

Nos cinq centres de distribution européens desservent nos centres de distribution aux Etats-Unis, ainsi que nos clients d'Europe occidentale et du Canada, nos clients du reste du monde et nos 14 entrepôts locaux. Nos deux centres de distribution aux Etats-Unis desservent nos clients américains et hébergent également des solutions fabriquées aux Etats-Unis pour des marchés non-américains.

Nous recourons à des fournisseurs tiers pour transporter des matières premières, des composants et des produits finis, par voie maritime, aérienne et routière. Nous nous efforçons de réduire au minimum le nombre de trajets effectués par nos produits tout au long de la chaîne logistique. Lorsque cela est possible, nous transportons les marchandises par voie maritime, mais nous avons plus souvent recours aux transports routiers. Très occasionnellement, nous utilisons le fret aérien lorsque les clients ont un besoin en urgence de nos solutions.

## NOTRE BUSINESS MODEL



Notre équipe dédiée au service client est responsable des activités d'après-vente, telles que la gestion et le traitement des commandes, la logistique inverse, le suivi après-vente, le traitement des réclamations et la gestion des rappels de produits. Ils fournissent également une soutien analytique à nos équipes commerciales et marketing.

## Notre modèle de développement durable

### Notre structure

Mölnlycke Health Care AB est une société à responsabilité limitée qui a été acquise par Investor AB en janvier 2007. Aujourd'hui, Investor AB détient 99% de la société, la part minoritaire restante étant détenue par la Direction.

### Notre approche du développement durable

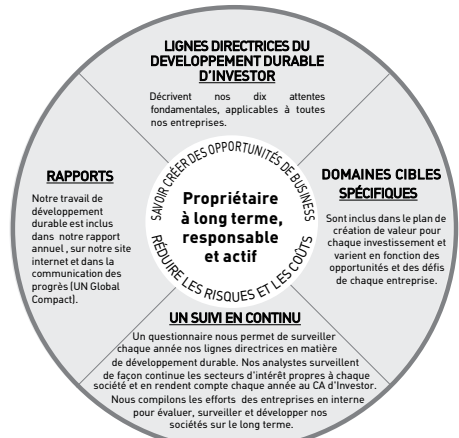
Entant que propriétaire responsable et acteur à long terme, Investor AB définit des lignes directrices en matière de développement durable pour ses sociétés, que nous suivons.

Celles-ci consistent en dix points permettant de :

- Agir de manière responsable et éthique.
- Se conformer à toutes les législations locales et nationales dans tous les pays où nous sommes présents.
- Améliorer continuellement l'impact social, environnemental et économique.
- Soutenir et investir dans l'innovation.
- Analyser les risques, formuler des objectifs et disposer de processus adéquats pour gérer et surveiller les risques associés au développement durable.
- Signer et adhérer au Pacte mondial des Nations Unies et à ses 10 principes ainsi qu'aux lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises multinationales.
- Rendre compte de façon transparente, sous une forme appropriée, des objectifs de développement durable, des risques et des progrès.

- Encourager et promouvoir la diversité.
- Dialoguer activement avec les parties prenantes telles que les fournisseurs et les partenaires commerciaux.
- Avoir un canal de signalement sécurisé (ligne d'assistance téléphonique) en place.

## MODELE DE DEVELOPPEMENT DURABLE D'INVESTOR



## Notre structure, notre histoire et notre performance.

### Fonctions essentielles de soutien

Nos principales fonctions incluent les secteurs suivants : commerciaux, opérations, et recherche et développement. Celles-ci s'appuient sur un large éventail de fonctions de support, notamment : réglementation, assurance qualité, environnement, santé et sécurité, finances, informatique, juridique et conformité, ressources humaines, communication d'entreprise, stratégie et développement de l'entreprise.

En outre, la société compte 5 franchises transversales : traitement des plaies, solutions pour bloc opératoire, antiseptique et gants chirurgicaux. De plus, en 2018, Mölnlycke a acquis la société allemande d'oxygénothérapie SastoMed, qui complète notre offre de traitement des plaies et ajoute une autre franchise, Biologics, à notre structure.

## Histoire

Mölnlycke a été fondée en 1849 en Suède comme fabricant de textile et a été le pionnier de la fabrication industrielle de pansements. Depuis lors, la société a grandi grâce à l'innovation et aux acquisitions pour devenir l'entreprise que nous sommes aujourd'hui.

Notre nom, Mölnlycke (prononcé «Mon-licka»), est lié de près à l'histoire de la ville de Mölnlycke, ville qui s'est développée autour de l'entreprise. Nous sommes maintenant basés à proximité, dans la ville de Göteborg.

## Performance financière

Nos ventes nettes en 2018 ont été de 1.491 millions d'euros. Les charges d'exploitation se sont élevées à 431 millions d'euros, la rémunération des employés à 345 millions d'euros, les résultats non-distribués à 1.195 millions d'euros, les intérêts payés à 19 millions d'euros et les impôts payés à hauteur de 32 millions d'euros. 450 millions d'euros ont été distribués au propriétaire Investor AB.

Il n'y a pas eu d'implications financières dues aux changements climatiques, et l'entreprise n'a reçu aucune aide financière directe de la part de gouvernements.

## Notre gouvernance

### Le Conseil d'Administration

Mölnlycke dispose d'une structure de conseil à deux niveaux. En 2018, la société était dirigée par un Conseil d'Administration de huit membres ; composé de quatre membres indépendants, de notre Président Directeur Général, d'un membre d'Investor AB et de deux représentants des salariés. Le Président est l'un des membres indépendants du Conseil. En 2018, le Conseil a tenu onze réunions.

### L'Equipe de Direction

En 2018, l'Equipe de Direction, composée de neuf membres, assumait la responsabilité quotidienne des activités opérationnelles de l'entreprise :

Le PDG : responsabilité globale de l'entreprise.

Le Vice Président (EVP) Commercial : ventes mondiales, excellence commerciale.

Le Marketing EVP et Traitement des plaies : marketing mondial, communication marketing et stratégie de marque, et Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE).

Le Vice Président (EVP) Opérations et RQA : processus global de la chaîne d'approvisionnement, processus de Mölnlycke Business Model (MBM), lean management, approvisionnement, distribution, logistique, service client, assurance qualité, Environnement, Santé et Sécurité (EHS), Qualité et Affaires Réglementaires.

Le Vice Président (EVP) Recherche et Développement et MCMA : R&D, gestion du portefeuille, Médical, Clinique et Accès au marché (MCMA).

Le Vice Président (EVP) Finance, Informatique et Développement des Affaires : partenaires financiers, équipes d'expertise financière, équipes financières transactionnelles, informatique et développement des affaires.

Le Vice Président (EVP) Légalité et Conformité et General Counsel : affaires juridiques, conformité, propriété intellectuelle et marques.

Le Vice Président (EVP) Ressources Humaines et Communication Corporate : partenaires commerciaux RH, environnement de travail, et communication interne et externe de l'entreprise.

Le Vice Président (EVP) Solutions Bloc Opérateur (OR) : responsabilité organisationnelle totale des Trousses sur Mesure Mölnlycke, casques et champs.

Dans le choix de la composition du plus haut organe de gouvernance et de ses comités, une combinaison adéquate de qualifications et de nationalités a été priorisée.

## **Conformité**

Le Comité Global de Conformité (CGC) est composé du PDG, des EVP ainsi que du Chef de la Conformité. Le CGC définit le cadre de notre programme de conformité et les principes connexes énoncés dans notre code de conduite, nos politiques et nos procédures. Le CGC est complété par des comités de conformité régionaux et locaux. Ces comités promeuvent une culture de conformité et respectent les normes de gouvernance dans tout Mölnlycke. Cela garantit la conformité à toutes les lois et réglementations applicables, et à toutes les normes de l'industrie des territoires où Mölnlycke exerce ses activités.

## **Gouvernance d'entreprise**

En termes de gouvernance d'entreprise nous respectons le droit suédois des sociétés.

Nous nous assurons que nos employés et nos actionnaires aient leur mot à dire dans la prise de décision au plus haut niveau, conformément au droit suédois. Nous employons du personnel pour garantir que nous respectons toutes les règles nécessaires dans des domaines tels que l'emploi et l'impact environnemental.

## **Traiter les plaintes, les allégations et les préoccupations**

Il existe de nombreux mécanismes permettant aux employés (qui peuvent également être actionnaires) de signaler des problèmes juridiques, financiers, environnementaux, éthiques et sociaux : les comités de conformité, le groupe de travail sur la RSE, nos équipes locales d'Environnement, les comités Santé et Sécurité (HSE = CHSCT) et notre équipe EHS mondiale à Göteborg.

Nous proposons également un service d'assistance téléphonique permettant aux employés du monde entier de signaler anonymement tout incident de corruption, comportement illégal ou contraire à l'éthique qui se produirait, dans la langue locale.

La ligne d'assistance relie à une équipe composée du Chef de la Conformité, du Vice Président Directeur des Ressources Humaines et du Directeur des Affaires Juridiques. Cette équipe décide quel département est le plus approprié pour enquêter et faire remonter chaque incident. Nous enquêtons sur les incidents signalés et prenons les mesures disciplinaires appropriées selon les procédures définies et les mesures de suivi, le cas échéant.

## **Nos relations avec nos autres interlocuteurs**

### **Nos interlocuteurs**

Nous définissons un interlocuteur comme toute personne ayant un intérêt ou une interaction avec Mölnlycke. Nous avons mené une analyse approfondie des parties prenantes pour définir nos interlocuteurs et nos obligations à leur égard.

Nous nous engageons à faire des affaires de manière durable au profit de tous nos interlocuteurs : nos clients, consommateurs, employés, fournisseurs, autorités, organisations non gouvernementales (ONG), les médias et les communautés locales où nous opérons.

Nous nous engageons à respecter les lois, réglementations et normes applicables dans le monde entier. La sécurité des personnes qui utilisent nos produits est primordiale et nous respectons, entre autres, les lois et réglementations locales, les directives européennes 93/42/CEE et 2007/47 EC Medical Devices Directive sur les dispositifs médicaux ainsi que d'autres normes relatives à la responsabilité des produits. Nous établissons également des objectifs et ciblons nos efforts pour éviter de nuire aux employés et aux autres personnes qui visitent nos sites. Notre approche de soutien communautaire est conçue pour bénéficier à la fois aux communautés du monde entier et aux communautés locales dans les zones où nous opérons.

### **Partenariats stratégiques**

Nous avons toujours eu de solides relations avec nos fournisseurs. En tant que grande entreprise de technologie médicale, nous sommes également en mesure de renforcer notre offre d'innovation par le biais de partenariats stratégiques externes.

### **Comprendre nos interlocuteurs**

Dans plusieurs de nos marchés, des parties prenantes importantes - telles que les organisations de santé, les acheteurs hospitaliers, les professionnels de santé et les patients - ont des attentes élevées quant aux normes environnementales, éthiques et sociales de leurs fournisseurs. Au cours de l'année, nous avons mené une dizaine de projets d'études de marché substantiels, principalement auprès des professionnels de santé, afin de mieux comprendre leurs besoins.

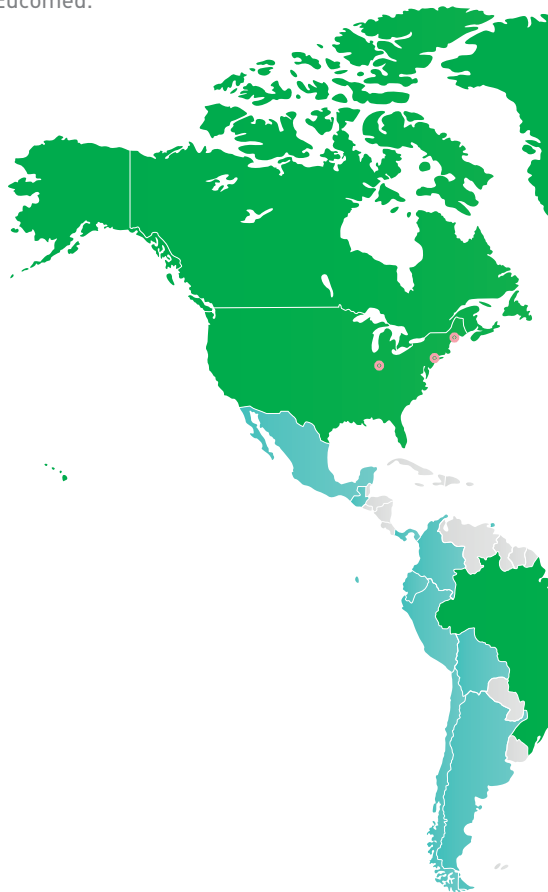
Chez Mölnlycke, nous sommes engagés non seulement à répondre à ces attentes, mais également à les dépasser. Par conséquent, nous nous impliquons dans des communications écrites et orales, des groupes consultatifs et des sondages pour mieux comprendre les problèmes primordiaux afin que nous puissions prendre les mesures appropriées. Même si nous avons encore du chemin à faire pour atteindre certains de nos objectifs, nous sommes transparents dans nos rapports et le serons toujours.

### **S'engager dans la politique publique**

Nous prenons un rôle actif dans la promotion des bonnes pratiques dans les secteurs de l'approvisionnement médical et des soins par le biais de la participation aux politiques publiques. Nous développons des positions de politique publique et participons à un lobbying responsable, principalement à travers notre adhésion à l'Association européenne de l'industrie des technologies médicales (Eucomed), qui promeut l'industrie des dispositifs médicaux dans l'UE.

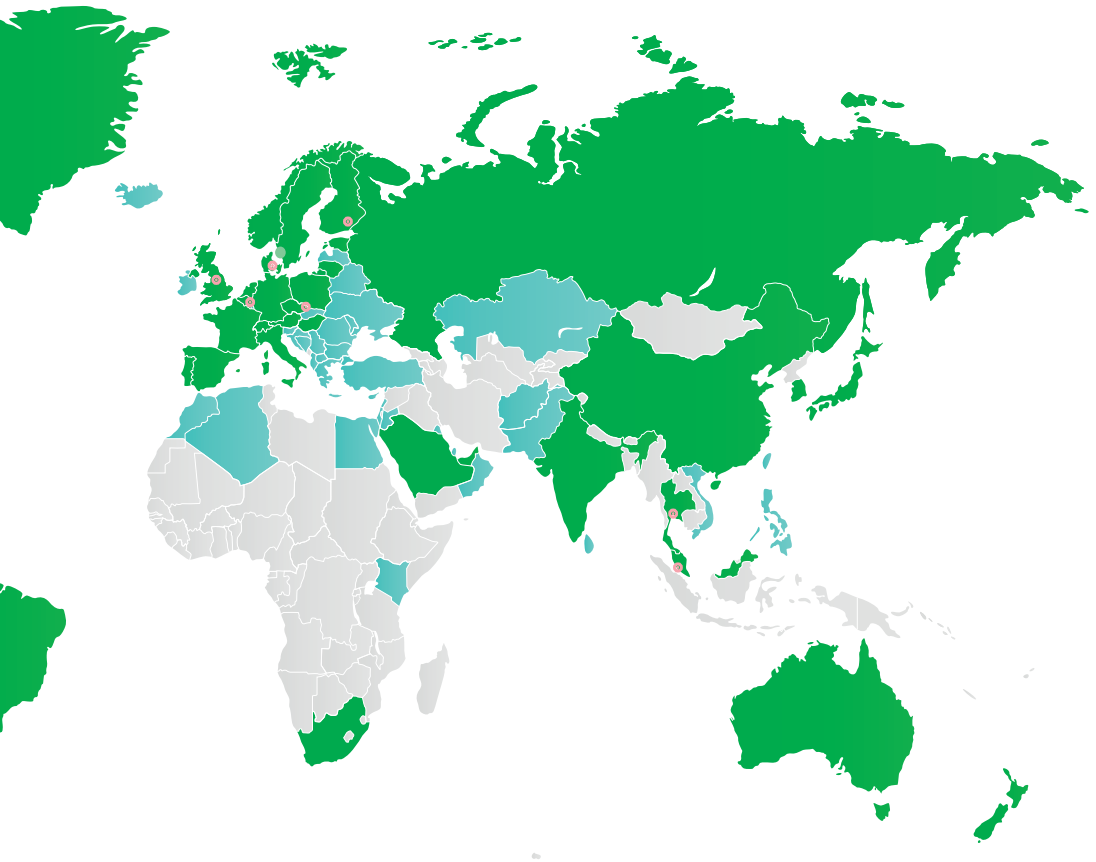
Nous sommes également membres des associations professionnelles suivantes : l'Advanced Technology Association (AdvaMed) aux États-Unis, la Medical Technology Association d'Australie, les Sociétés Canadiennes de Technologie Médicale, Syndicat National de l'Industrie des Technologies Médicales en France (SNITEM) et Swedish Medtech.

En 2018, nous avons activement participé à des activités de lobbying et de politique publique encouragées et soutenues par Eucomed.



## Notre empreinte mondiale

- 1 Siège mondial et R&D  
Göteborg, Suède
- 15 Sites de production
- 36 Filiales
- Commercialisation par l'intermédiaire de distributeurs



# Responsabilité du fait de nos produits

Mölnlycke fournit des solutions médicales pour le traitement des plaies, la prévention et la chirurgie. La qualité et la sécurité de nos produits sont au cœur de nos activités. Grâce à notre système de gestion de la qualité basé sur les process, nous analysons et examinons en permanence la qualité tout au long du cycle de vie de nos produits et cherchons à améliorer continuellement tout ce que nous faisons.

---

## Notre politique de qualité

Mölnlycke® est un leader mondial des solutions médicales. Notre objectif est de faire progresser la performance des soins de santé à travers le monde.

Chaque employé Mölnlycke partage la propriété et maintient l'efficacité de notre système de gestion de la qualité. Nous nous efforçons d'améliorer sans cesse, de maintenir et d'encourager un environnement propice à un changement proactif.

Nous aspirons à doter chacun dans le monde de la santé de solutions visant à obtenir les meilleurs résultats possibles, grâce à notre engagement pour la sécurité des patients et à la conformité aux exigences réglementaires et de qualité en vigueur.

---

## Notre système de gestion de la qualité

Mölnlycke a établi, documenté et mis en œuvre un système de gestion de la qualité basé sur des processus afin de fournir une structure pour maintenir l'efficacité et assurer l'amélioration continue. Le système qualité est défini et géré comme une série de processus liés entre eux basé sur :

- Identification des entrées et des sorties requises à chaque étape du processus.
- Détermination des activités nécessaires pour passer de l'entrée à la sortie.
- Définition des rôles et des responsabilités de chaque étape du processus.

L'approche systématique nous concède un degré élevé de transparence nous permettant de visualiser et d'analyser en détail notre façon de travailler. Cela, en conséquence, confère une base solide pour les améliorations et la gestion du changement.

Mölnlycke exploite un système qualité mondial et nos sites disposent de systèmes qualité locaux complémentaires et de personnel, responsable localement de la gestion de la qualité et de la conformité.

## Qualité - Surveillance de la performance

Pour apporter en permanence des améliorations et des bénéfices aux professionnels de santé, nous mettons l'accent sur les points suivants :

### Contrôles de conception

Au cours de la phase de recherche et de développement, nous suivons un processus de mise au point des produits pour nous assurer que nos idées répondent non seulement aux attentes des clients, mais aussi qu'elles respectent les normes environnementales et de sécurité. Toutes les idées font l'objet d'une évaluation poussée et celles qui obtiennent une évaluation positive poursuivent le processus vers les phases de développement au cours desquelles les dangers de conception potentiels sont identifiés et les risques éliminés ou minimisés. Nous menons des essais cliniques approfondis pour tester nos solutions de traitement des plaies et respectons toutes les réglementations et normes applicables. Nous limitons le recours à l'expérimentation animale lors de nos essais cliniques et travaillons activement à développer des méthodes alternatives de test.



Nous testons nos produits et matériaux sur les animaux uniquement lorsque cela est requis par la loi.

### **Contrôle qualité**

Les installations de production de Mölnlycke sont soumises à un système qualité efficace, y compris des processus de contrôle de la qualité (CQ). Chacune de nos usines possède des équipes qualité qui surveillent en permanence nos processus pour s'assurer que nos produits respectent les normes de qualité les plus élevées et recherchent pro-activement des opportunités d'amélioration.

### **Action corrective et action préventive**

Nous apportons continuellement des améliorations via notre Procédure de correction et d'action préventive (CAPA). Nous menons des investigations "à la source" pour tout problème de process, suivi d'action corrective pour le résoudre et en empêcher toute récurrence.

### **Audits**

Nous vérifions la conformité et l'efficacité du système qualité et notre capacité à répondre aux exigences réglementaires et de qualité au moyen d'audits internes et externes.

### **Revue de Direction**

La Direction de Mölnlycke procède à un examen approfondi au niveau de l'entreprise, commençant par les niveaux Corporate et Executifs, et s'étendant à l'ensemble des sites de production et de distribution. Nous documentons et faisons remonter tous les problèmes de qualité et de processus le cas échéant.

### **Gestion des fournisseurs**

Nos principaux fournisseurs sont soigneusement évalués afin de nous assurer qu'ils répondent à nos exigences de qualité. Nous passons en revue les fournisseurs et faisons appel à des auditeurs indépendants pour effectuer ces audits fournisseurs, là où c'est nécessaire. Les sites de production

des fournisseurs doivent offrir un environnement de travail sûr et respecter les lois locales telles que la rémunération équitable, l'âge minimum des employés et la durée de travail. Nous rendons visite à nos fournisseurs pour nous assurer que les matériaux et les produits que nous leur achetons ont été fabriqués en respectant la dignité et le respect des travailleurs tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

### **Réclamations et enquêtes clients**

Nous considérons toutes les plaintes des clients liées à la qualité et à la sécurité de nos produits. Nous examinons, évaluons, investiguons et prenons des mesures correctives et préventives, lorsque cela est nécessaire. De plus, nous menons périodiquement des enquêtes clients afin de nous assurer que nous continuons de répondre à leurs attentes.

### **Surveillance post-production**

Après le lancement du produit, nous surveillons les produits via nos processus de suivi post-clinique, gestion du risque lié au produit et surveillance post-commercialisation. Nous analysons la façon dont le produit est utilisé et s'il respecte les besoins du client et les normes de qualité. Nous utilisons le feedback et la connaissance que cette analyse génère pour adapter et améliorer la conception du produit.

### **Gestion du cycle de vie de nos produits**

Nous avons une approche à 360 degrés pour la production de nos produits, en prenant en compte la santé et la sécurité de nos clients, ainsi que l'impact environnemental à chaque étape de cycle de vie du produit. Nous disposons de processus internes qui gouvernent la façon dont nous mettons au point, produisons et fournissons nos produits pour minimiser le risque encouru par les utilisateurs et les patients dans le respect de la norme ISO 14971.

### En production

Au cours de la mise en œuvre, nous avons mis en place des systèmes pour la fourniture de matériaux, pour la production et la distribution du produit, ainsi que la manière de gérer tout déchet généré.

Les étapes du processus de développement du produit sont documentées et archivées dans notre système de gestion des données produits.

### Etiquetage et marketing

L'étiquetage de nos produits suit les réglementations applicables aux régions où nos produits sont commercialisés. Tous nos supports marketing produits font l'objet d'un processus de revue pour approbation par nos services juridiques et réglementaires.

### Sponsoring professionnel

Les actions de sponsoring et les interactions avec les professionnels de santé sont régies par les politiques et procédures du Programme de Conformité. Le Comité de Conformité Corporate (composé de notre Equipe de Direction et de notre Directeur Conformité) est responsable de l'approbation et de la mise en œuvre des politiques et procédures du programme de conformité.

### Promouvoir les normes de l'industrie

Mölnlycke a une longue expérience en termes de contribution au développement et à l'amélioration des normes de l'industrie. Dans les années 1980, nous avons participé à la création d'Eucomed, l'association des fabricants de dispositifs médicaux de l'UE. Mölnlycke continue de contribuer au développement et à l'amélioration des normes de l'industrie, en particulier dans le domaine du traitement des plaies et de l'équipement chirurgical.

### Certification et conformité

Nos systèmes de qualité, d'environnement, de santé et de sécurité sont certifiés selon les normes applicables aux produits que nous fabriquons. En tant qu'entreprise de solutions médicales opérant au niveau international, Mölnlycke se conforme aux réglementations en vigueur dans les régions où nos produits sont commercialisés.

## NOS CERTIFICATIONS INCLUENT :



# Nos collaborateurs

Mölnlycke s'assure que tous ses employés dans le monde disposent des droits humains fondamentaux dans le cadre de leur emploi dans l'entreprise. Nous nous efforçons également de créer un environnement où nos collaborateurs se sentent habilités à développer leur plein potentiel, quel que soit le lieu où ils travaillent.

---

## Notre politique

La politique de Mölnlycke est de soutenir et de respecter la protection des droits de l'homme telle que proclamée au niveau mondial et de veiller à ce que l'entreprise ne soit pas complice de violations de ces droits.

A cet effet, Mölnlycke s'engage dans ses pratiques commerciales internationales à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, à abolir le travail des enfants et à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et d'activité.

---

## Conditions sociales et droits de l'homme

Les droits des travailleurs sont énoncés dans notre Code de Conduite et dans notre déclaration sur l'esclavage moderne :

- L'emploi doit être librement choisi et aucune personne ne devrait être soumise à un travail forcé ou obligatoire.
- Aucune forme de travail des enfants de moins de 15 ans n'est acceptée.
- Les employés ne doivent pas être empêchés de se réunir librement.
- Les conditions de travail doivent être sûres et hygiéniques.
- Les salaires et les heures de travail doivent respecter les normes juridiques nationales.
- La discrimination est interdite.

## Conditions sociales et droits de l'Homme - Notre approche

Pour aider à garantir le respect des droits humains et sociaux, nous mettons à la disposition de nos employés une ligne téléphonique d'alerte dans les langues locales.

Les signalements urgents sont rapidement examinés et des mesures correctives appropriées sont prises.

La responsabilité globale de mise en place de politiques appropriées anti-esclavagistes et de traite des êtres humains incombe au Comité Global de Conformité (CGC) .

## Droits de l'Homme - Notre performance 2018

Aucune de nos opérations n'a fait l'objet d'un examen ou d'une évaluation d'impact lié aux droits de l'homme. Nous avons dispensé une formation sur les droits de l'homme dans nos marchés à haut risque, ainsi qu'au sein de nos équipes de production, juridiques, logistiques et réglementaires.

Nous n'avons reçu aucun rapport relatif à des actes répréhensibles en 2018 sur notre ligne d'alerte. Nous avons traité tous les griefs relatifs aux droits de la personne de façon appropriée.

## Conditions sociales - Notre performance 2018

Nous suivons les réglementations qui nous sont applicables en tant qu'employeur et les lois locales dans tous les pays. Nous agissons en tant qu'employeur responsable et avons des salaires et des avantages correspondant aux niveaux du marché. Dans les usines où il y a des syndicats, nous avons des conventions collectives et là où c'est applicable selon les pays, nous avons des instances représentatives du personnel.

## Diversité

Forte de presque 8.000 employés répartis dans le monde entier occupant une grande variété d'emplois, nous sommes une organisation diversifiée et multiculturelle. Nous savons qu'une bonne diversité au sein des employés

dans une entreprise mondiale induit naturellement des capacités, des expériences, des contextes et des mentalités différents. Nous croyons que notre diversité nous permet de comprendre et de délivrer ce dont les professionnels de santé et les patients ont vraiment besoin à travers le monde. Lorsque nous investissons de nouveaux marchés, nous engageons des employés locaux à tous les niveaux, y compris au niveau de la direction, afin de bien comprendre les conditions du marché local. Ceci est contrebalancé par l'ambition multiculturelle de notre société de promouvoir un mélange de personnes de culture, d'âges, de sexes, de religions, de modes de travail et de capacités différents pour faciliter l'innovation et la pensée novatrice. En 2018, les femmes constituaient 65% de notre personnel, étant fortement représentées dans nos usines et occupant 45% des postes de cadres moyens, mais totalisaient le tiers de nos cadres supérieurs. Nous avons donc reconnu que nous devons agir sur la diversité des sexes en particulier au niveau des hauts dirigeants. Au cours de l'année, nous avons lancé une charte sur la diversité des sexes. Notre ambition est que les femmes représentent 40% de nos hauts dirigeants (au niveau de Directeur et au-delà) d'ici 2023.

### **Apprentissage et développement**

Pour faire progresser notre entreprise, nous adoptons quatre comportements de haute performance que nous attendons de tous nos employés et que nous mettons en avant dans le recrutement et le management de nos employés : le client au coeur de notre activité, Responsabilité des résultats, Urgence adéquate et le Travail en équipe.

### **Capacités de leadership**

Quatre capacités de leadership ont été développées, applicables à tous les managers. Celles-ci serviront à guider et à améliorer le recrutement, la formation, le développement et les promotions internes des futurs dirigeants en 2019 et au-delà.

Ces quatre compétences sont :

- Donne la Direction.
- Motive et Inspire.
- Est Authentique.
- Développe le Talent et les Compétences.

### **Développement des talents**

Une partie de notre orientation stratégique en terme de ressources humaines, sur l'excellence des capacités et du leadership consiste à identifier, à reconnaître, développer et promouvoir les talents internes. En 2018, 60% des postes de directeur ont été recrutés au sein de l'entreprise, contre 50% en moyenne en 2017 et 35% en 2016. Il est essentiel de former des dirigeants et des employés dotés de capacités de haut niveau pour rester compétitif dans un environnement mondial exigeant. Nous nous sommes fixés un objectif ambitieux : que 70% des postes de directeur soient pourvus par des talents internes d'ici 2023. Cela représente un ratio sain de recrutement interne et externe, car il faudra toujours attirer des talents extérieurs à Mölnlycke afin de se tenir au fait de la dynamique du marché externe et acquérir de nouvelles capacités si nécessaire.

### **Acquisition des talents**

Pour soutenir notre croissance et mener à bien notre stratégie, Mölnlycke continue de développer la mixité et le multi-culturalisme au sein des effectifs mondiaux. Le marché des talents étant concurrentiel et exigeant, nous cherchons de nouveaux moyens d'attirer les bons talents dotés des capacités adéquates pour notre entreprise, et offrir une bonne expérience aux candidats.

En 2018, nous nous sommes préparés à lancer notre nouveau modèle d'acquisition de talents au premier trimestre de 2019. Nous avons ajouté une nouvelle page consacrée aux carrières sur notre site web, mettant en avant les postes vacants, en complément d'autres moyens de recrutement largement utilisés, où les candidats ont la possibilité de postuler rapidement, de créer leur profil et des alertes d'ouverture de postes.

Cela améliorera notre audience auprès de nouveaux candidats et constituera une communauté de talents intéressés à rejoindre Mölnlycke. En interne, cela automatisera, accélérera et uniformisera nos processus de recrutement et sélection au niveau mondial.

Nous avons également mis à jour notre Proposition de Valeur de l'Employeur afin de représenter véritablement nos ambitions en tant qu'employeur mondial. En outre, nous avons mis en place une équipe de recrutement spécialisée dans 24 pays. Nous avons passé un contrat avec Korn Ferry Recruitment Process Outsourcing pour disposer de cette équipe de spécialistes. Ils s'associent à nos responsables du recrutement et des ressources humaines pour mettre en œuvre la stratégie globale d'acquisition des talents de Mölnlycke en recrutant et en attirant des personnes talentueuses possédant les compétences dont nous avons besoin.

Dans l'ensemble, ces nouvelles méthodes de travail simplifient nos processus internes, en offrant une plus grande visibilité de nos opportunités à l'extérieur, en assurant une bonne expérience au candidat, et en développant notre communauté de talents Mölnlycke, avec des personnes qui s'engagent également à améliorer les résultats des professionnels de santé et des patients.

### **Apprentissage et développement - Notre approche**

Notre philosophie d'apprentissage est basée sur le modèle 70-20-10 :

- 70% d'expériences "sur le tas".
- 20% de coaching et de débriefing.
- 10% de formations en ligne ou dirigées par un formateur.

Une partie de l'apprentissage disponible comprend :

- Formations en ligne obligatoires pour tous les employés, couvrant des sujets tels que nos politiques de qualité et la sécurité de l'information.

- Formations en ligne et formations animées par des formateurs sur des domaines tels que les connaissances en informatique et les savoirs comportementaux.

- Formations dirigées par des formateurs et formations en ligne se rapportant à des thématiques spécifiques aux postes des employés, tels que santé et la sécurité, gestion des ventes et lancement de produits.

Nous formons régulièrement nos employés pour nous assurer qu'ils connaissent notre code de conduite, notre code mondial d'éthique et d'intégrité et leurs exigences. Nous investissons davantage dans ceux qui ont le potentiel et la volonté de faire plus en soutenant leur développement par le biais de programmes de leadership mondial.

### **Apprentissage et développement - Notre performance 2018**

Au total, 93% de nos employés ont suivi et signé la formation sur le Code de Conduite.

### **Enquêtes auprès de nos collaborateurs**

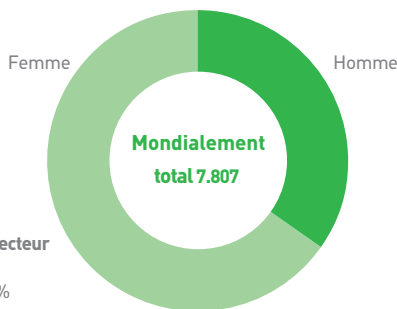
Nous réalisons des enquêtes régulières auprès des employés afin de comprendre leur niveau d'engagement vis-à-vis de l'entreprise et les éléments susceptibles d'affecter cet engagement. Les informations recueillies dans les enquêtes sont extrêmement utiles pour soutenir le développement de notre entreprise, de notre culture et de nos employés.

À l'automne 2018, nous avons mené une enquête culturelle auprès de 2.806 employés de bureau du monde entier, à laquelle ont répondu 93% de nos employés. La prochaine enquête aura lieu à l'automne 2019.

### **Indice d'engagement**

Dans le sondage auprès des employés en 2018, nous avons atteint un indice d'engagement (composé de quatre questions relatives à l'engagement) de 74%. La référence externe mondiale pour 2018 était de 72%.

# Données des collaborateurs



## Répartition hommes/femmes

### Employés du Monde entier :

● Hommes	2.718	35%
● Femmes	5.089	65%
<b>Total</b>	<b>7.807</b>	<b>100%</b>

### Dirigeants monde (niveau de directeur et plus haut) :

● Hommes	94	68%
● Femmes	45	32%
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>

### Employés continent Américain :

● Hommes	398	55%
● Femmes	320	45%
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>100%</b>

### Employés Asie/Pacifique :

● Hommes	1.015	28%
● Femmes	2.584	72%
<b>Total</b>	<b>3.599</b>	<b>100%</b>

### Employés

#### Europe, Moyen-Orient/Afrique :

● Hommes	1.248	36%
● Femmes	2.212	64%
<b>Total</b>	<b>3.460</b>	<b>100%</b>

## Répartition hommes/femmes dans nos équipes dirigeantes

Environ 34% (46 sur 136) de nos plus hauts dirigeants (directeurs et au-delà) sont des femmes.

### Conseil d'Administration Mölnlycke, 31 Décembre 2018 :

0-30 ans : 0 ; 30-50 ans : 3 ; 50+ ans : 7

Gunnar Brock, Suédois, H  
 Christer Eriksson, Suédois, H  
 John Hepburn, Canadien, H  
 Clare Hollingworth, Britannique, F

Sharon James, Britannique, F  
 Johan Malmquist, Suédois, H  
 Karl-Henrik Sundström, Suédois, H  
 Richard Twomey, Britannique, H

Carolin Jakobsen\*, Suédoise, F  
 David Valham\*, Suédois, H

\* Représentant des employés au conseil

### Equipe de Direction Mölnlycke, 31 Décembre 2017 :

0-30 ans : 0 ; 30-50 ans : 4 ; 50+ ans : 5

Richard Twomey, Britannique, H  
 Anders Andersson, Suédois, H  
 Cathy Dalene, Norvégienne, F

Stefan Fristedt, Suédois, H  
 Kristin Hedlund, Suédoise, F  
 Eric de Kesel, Belge, H

Martin Lexa, Allemand, H  
 Barry McBride, Britannique, H  
 Gavin Wood, Canadien, H

## Par type d'emploi

### Ouvriers / Employés de bureau

#### Continent américain :

● Employés de bureau	543	76%
● Ouvriers	175	24%
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>100%</b>

#### Asie/Pacifique :

● Employés de bureau	625	18%
● Ouvriers	2.892	82%
<b>Total</b>	<b>3.517</b>	<b>100%</b>

#### Europe, Moyen-Orient/Afrique :

● Employés de bureau	1.991	56%
● Ouvriers	1.579	44%
<b>Total</b>	<b>3.570</b>	<b>100%</b>

### Emploi permanent / Emploi temporaire

#### Continent américain :

● Permanent	709	98.7%
● Temporaire	9	1.3%
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>100%</b>

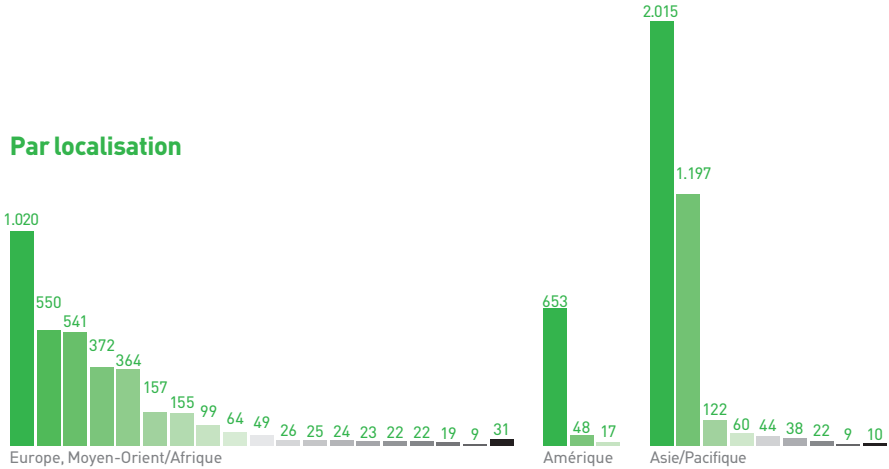
#### Asie / Pacifique :

● Permanent	3.501	99.5%
● Temporaire	16	0.5%
<b>Total</b>	<b>3.517</b>	<b>100%</b>

#### Europe, Moyen-Orient / Afrique :

● Permanent	3.056	85.6%
● Temporaire	514	14.4%
<b>Total</b>	<b>3.570</b>	<b>100%</b>

## Par localisation



### Europe, Moyen-Orient/Afrique :

● République Tchèque	1.020	● Pologne	49
● Finlande	550	● Norvège	26
● Suède	541	● Pays-Bas	25
● Belgique	372	● Autriche	24
● Royaume-Uni	364	● Hongrie	23
● France	157	● Suisse	22
● Allemagne	155	● Danemark	20
● Espagne	99	● Emirats Arabes Unis	19
● Italie	64	● Arabie Saoudite	9
		● Autre	31
<b>Total :</b>	<b>3.570</b>		

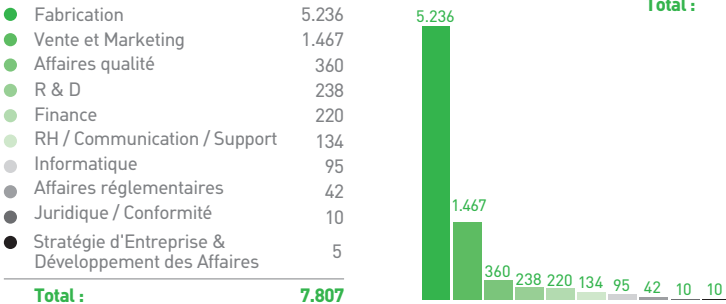
### Amérique :

● Etats-Unis	653
● Brésil	48
● Canada	17
<b>Total :</b>	<b>718</b>

### Asie/Pacifique :

● Malaisie	2.015
● Thaïlande	1.197
● Chine	122
● Australie	60
● Japon	44
● Singapour	38
● Inde	22
● République de Corée	9
● Autre	10
<b>Total :</b>	<b>3.517</b>

## Par fonction



Pour les besoins de ce rapport, le nombre d'employés est notre effectif : tous les employés sont pris en compte, y compris les employés temporaires, sous contrat de travail avec Mölnlycke, rémunérés par Mölnlycke et donc faisant partie de la masse salariale.

# Réduire l'impact environnemental

Mölnlycke accorde une grande importance à la gestion de l'impact environnemental de ses activités. Nous travaillons continuellement à la prévention des dommages causés à l'environnement en adoptant et en mettant en œuvre les meilleures pratiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. En conséquence, nous détenons la certification mondiale ISO 14001 pour la gestion de l'environnement depuis 2002. Nous suivons en permanence notre performance environnementale et notre conformité aux lois et réglementations en vigueur, où que nous soyons.

---

## Notre politique

Nous voulons que notre entreprise soit gérée de manière durable. À court et à long terme, nous prenons la responsabilité de la protection de l'environnement contre les impacts et la pollution causés par nos activités, produits et services. Nous contribuons au développement durable :

- Par notre engagement à honorer nos obligations.
  - En menant nos activités commerciales de façon à réduire notre impact sur la planète et ses ressources naturelles. Nous nous efforçons de réduire continuellement l'impact environnemental causé par nos activités en établissant et en surveillant continuellement des objectifs environnementaux pertinents. Nous utilisons les ressources environnementales aussi efficacement que possible et nous nous efforçons de réduire l'utilisation de substances et de matériaux nocifs pour l'homme et notre environnement.
  - En assurant au mieux l'avenir et la position commerciale de notre société en tenant compte des attentes et des exigences de nos partenaires.
  - En nous efforçant d'améliorer continuellement notre performance environnementale, en maintenant et en encourageant un système de gestion environnementale qui favorise un changement proactif.
- 

## Le gestion environnementale - Notre approche

La gestion de l'environnement fait partie intégrante de notre système de gestion d'entreprise. Au niveau mondial, nous développons stratégies, politiques et objectifs pour nous assurer de remplir nos obligations de conformité tout en continuant à nous améliorer. Au niveau local, nos sites sont responsables du respect de la législation environnementale, de la mise en œuvre de notre politique de développement durable et de l'atteinte des objectifs environnementaux. Nous avons des systèmes et des procédures pour suivre les performances par rapport aux objectifs environnementaux sur tous nos sites de fabrication et nos bureaux certifiés.

### Impact sur le climat

Nous sommes fermement décidés à réduire l'impact sur le climat. Pour y parvenir, nous travaillons activement à la réduction du fret aérien, à l'optimisation du remplissage et des itinéraires de transport des livraisons à nos clients, de façon à ce que moins de trajets de transport de produits soient nécessaires. En collaboration avec nos partenaires de transport, nous mesurons l'impact sur le climat des transports de matières premières vers les usines, de marchandises voyageant entre les usines et de produits finis allant vers nos entrepôts.

Nous avons inclus l'énergie dans notre mesure d'impact sur le climat et travaillons à l'élargir davantage.



### **Consommation d'énergie**

Nous mesurons et surveillons notre consommation d'énergie. Certains des processus nécessaires à la production de produits médicaux et chirurgicaux stériles de haute qualité sont énergivores et nous cherchons en permanence des moyens de rendre ces processus plus efficaces du point de vue énergétique.

### **Gestion des déchets**

Nous cherchons à utiliser les matériaux plus efficacement pour réduire la quantité de déchets potentiellement dangereux que nous générons. A cette fin, nous passons notamment en revue le type et la qualité des matériaux que nous nous procurons et la façon dont nous fabriquons et emballons nos produits finis.

Comme la majorité de nos produits sont à usage unique et doivent être brûlés pour éviter la propagation des infections et des bactéries, il est souvent impossible pour nos clients de recycler les produits usagés. Nous nous sommes toutefois engagés à appliquer de bonnes pratiques de recyclage dans nos usines et à avoir des objectifs et des actions en place pour réduire les déchets.

Nous recommandons également à nos clients de recycler les matériaux d'emballage tels que les plastiques et les cartons. Nous prenons la responsabilité des déchets de nos produits électriques, tels que les dispositifs de traitement des plaies par pression négative, et avons des systèmes en place pour la collecte des déchets électroniques et des piles usagées.

### **Matériaux et produits chimiques**

Nous nous efforçons d'éliminer les produits chimiques potentiellement dangereux de nos procédés de fabrication et de nos produits pour les remplacer par des solutions tout aussi efficaces, mais moins nocives.

Nous nous efforçons systématiquement de réduire l'impact environnemental de nos produits.

Cependant, il faut garder à l'esprit que le rôle premier de nos produits est de cicatriser les plaies, prévenir des conditions médicales ou permettre des améliorations de résultat au bloc opératoire. Nous ne pouvons en aucun cas compromettre les résultats médicaux de nos patients dans le but de réduire l'impact environnemental. Par exemple, le processus que nous utilisons pour stériliser nos produits peut conduire à de légères augmentations de produits chimiques et d'électricité - mais ils restent essentiels pour garantir la sécurité sanitaire. C'est pourquoi nous devons faire preuve non seulement de prudence mais aussi d'inventivité lorsque nous étudions de nouveaux produits chimiques, matériaux ou produits.

### **Comment nous évaluons les nouveaux matériaux et produits chimiques**

Nous nous conformons aux législations et directives de l'UE qui s'appliquent à nos dispositifs, tels que REACH - Enregistrement, Évaluation, Autorisation et Restriction des Produits Chimiques, Restriction des Substances Dangereuses (RoHS), et la Directive Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques (DEEE). Lors du développement du produit, nous classons les matières premières en fonction des dommages potentiels pour l'environnement et nous nous efforçons de limiter ou de remplacer celles qui sont potentiellement dangereuses. Toutes nos usines surveillent en permanence la quantité de produits chimiques utilisés sur le site pour en réduire leur consommation.

### **Consommation d'eau**

Nous nous efforçons continuellement de réduire la quantité d'eau douce que nous utilisons pour nos processus de production.

## **Notre système de gestion environnementale**

Mölnlycke a établi, documenté et mis en œuvre un système de gestion environnementale basé sur des processus, qui se trouve intégré à notre système de gestion de la qualité. Ce système procure un cadre permettant d'en maintenir l'efficacité, le changement proactif continu et l'amélioration. Mölnlycke exploite un système de gestion mondial de haut niveau, auquel s'ajoutent des systèmes locaux mis en place par nos sites opérationnels.

### **Environnement - Comment nous suivons et améliorons notre performance**

Pour améliorer continuellement notre performance environnementale, nous mettons l'accent sur :

#### **Action corrective et action préventive**

Nous conduisons l'amélioration continue à travers notre processus d'action corrective et préventive (CAPA). Nous menons une enquête jusqu'à la source lorsqu'un problème de processus se présente, nous appliquons les mesures correctives pour résoudre l'incident et éviter qu'il ne se reproduise.

#### **Investigation des accidents**

Nous menons des enquêtes à la source sur tous types d'accidents liés à l'environnement sur nos sites, les faisons suivre de mesures correctives pour les résoudre et empêcher qu'elles ne se reproduisent. Les expériences à ce sujet sont partagées par les sites au sein de l'équipe EHS mondiale.

#### **Les audits**

Nous effectuons des audits internes et externes pour vérifier l'efficacité de nos systèmes de management environnemental et notre capacité à remplir nos obligations de conformité.

### **Revue de Direction**

La Direction de Mölnlycke procède régulièrement à des examens de notre performance environnementale, de la direction (à travers l'ensemble de l'organisation) jusqu'aux sites de fabrication. Nous documentons et faisons remonter les problèmes identifiés, le cas échéant.

### **Notre production**

La performance environnementale est fréquemment suivie et discutée dans nos usines. Par exemple, nous inspectons régulièrement tous nos sites de fabrication, nous discutons questions environnementales dans différents forums, nous mesurons les paramètres liés à l'environnement dans les usines et nous assurons que notre équipement de protection de l'environnement est suffisant.

### **Nos rapports**

Notre performance environnementale est systématiquement contrôlée et mesurée sur nos sites de fabrication, nos centres de distribution sous notre exploitation et nos bureaux assermentés. Les résultats sont présentés dans un rapport global et évalués en fonction d'objectifs définis.

### **Formations**

Nous avons des programmes de formation environnementale standards et spécifiques pour les employés, les sous-traitants et les visiteurs de nos sites.

### **Certification et conformité**

En tant que société mondiale, Mölnlycke respecte les réglementations locales ainsi que les directives mondiales pertinentes. Mölnlycke est mondialement certifiée et satisfait aux exigences de la norme ISO 14001: 2015.

### **Conformité légale**

Nous avons des politiques, processus et procédures pour assurer la conformité légale.

## Environnement - Nos objectifs

En 2018, nous nous sommes fixés six objectifs :

- Aucune procédure judiciaire relative à des questions environnementales.
- Aucun accident entraînant une pollution externe de l'environnement.
- Améliorer l'utilisation des matériaux, réduisant ainsi continuellement les déchets de fabrication, les émissions de fabrication nocives pour l'atmosphère, l'eau ou les sols et l'utilisation des ressources environnementales.

- Réduire les émissions de dioxyde de carbone liées au transport des produits en travaillant en interne et avec nos partenaires externes pour accroître l'efficacité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- S'efforcer d'éliminer les produits chimiques dangereux de tous les secteurs de l'entreprise et les remplacer par des produits chimiques moins dangereux pour l'environnement.
- Obtenir la certification ISO 14001 de tous les sites de fabrication concernés d'ici la fin 2019.

## CO<sub>2</sub> Notre performance : L'impact sur le climat

### Objectif 2018

Réduire de 2% les émissions de CO<sub>2</sub> liées au transport du produit, par rapport au poids du produit fini.

### Notre performance 2018

#### Impact climatique des transports

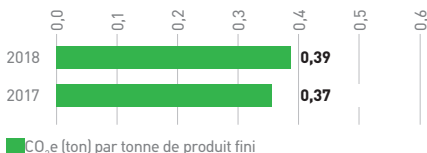
Les émissions de CO<sub>2</sub> dues aux transports ont augmenté en absolu de 3% en 2018 pour atteindre 22.177 tonnes. Ceci est principalement dû à une augmentation temporaire de l'utilisation du fret aérien, comme le montre le tableau ci-dessous.

Méthode de transport	2018	2017	Diff [ton]	Diff [%]
Avion	1.050	469	581	124%
Bateau	9.668	9.782	-114	-1%
Camion	11.459	11.216	243	2%

Nous avons dû recourir au fret aérien en raison de problèmes de capacité temporaires rencontrés par certains de nos principaux fournisseurs. Nous avons maintenant résolu ces problèmes et prévoyons une nouvelle réduction du fret aérien en 2019. Les émissions provenant du transport par camion ont également augmenté légèrement en comparaison à 2017. Cela était dû aux

changements intervenus sur nos sites de fabrication, en particulier avec le démarrage de notre nouvelle usine à Havirov.

### IMPACT CLIMATIQUE DES TRANSPORTS



Les améliorations entreprises dans nos centres de distribution en 2018 contribueront à réduire les émissions liées aux transports dans les années à venir. Celles-ci incluent :

- Basculement des camions vers des transports intermodaux ferroviaires et routiers entre nos centres de distribution de Waremm (Belgique) et de Landskrona (Suède). Cela a déjà entraîné une réduction de CO<sub>2</sub> de 60% liée au transport de produits en camions. Étant donné que la métrique n'inclut pas encore la logistique sortante des centres de distribution, cela ne se reflète pas dans le résultat visé pour 2018.

## CO<sub>2</sub> Notre performance : L'impact sur le climat

- Ouvrir un nouveau centre de distribution en Malaisie, pour expédier localement les produits dans la région Asie-Pacifique plutôt que de Waremmé.
- Développer des améliorations avec nos partenaires logistiques, tels que l'utilisation de camions électriques et hybrides et camions fonctionnant au gaz naturel.
- Présenter un nouveau système de gestion du transport par la Control Tower pour optimiser les flux.

**Domaine et principes de mesure :** Transport de matières premières et de produits semi-finis ou finis des fournisseurs aux sites de fabrication, en passant par les centres de distribution. Les transports sont mesurés en tonnes par km. Les coefficients de déclaration de CO<sub>2</sub> sont principalement fondés sur le protocole Gaz à effet de serre - Guide mobile (03/21/05) v 1.3 et les principes du tank-to-wheel.

### Émissions de consommation d'énergie

Impact sur le climat de la consommation d'énergie en 2018 : 106.739 tonnes de CO<sub>2</sub>. Cela inclut à la fois les émissions générées par nos sites (scope 1) et celles générées ailleurs pour nous fournir de l'énergie (scope 2), et a été réparti de la manière suivante.

Type d'énergie	2017 (CO <sub>2</sub> e ton)	2018 (CO <sub>2</sub> e ton)	Evolution (CO <sub>2</sub> e ton)	%	
Scope 1	Gaz naturel	31.751	33.806	2.055	6
	Propane	1.281	1.156	-125	-10
	Mazout léger	8.621	9.054	434	5
Scope 2	Electricité	50.910	59.192	8.282	16
	Chauffage central	1.833	2.985	1.152	63

Nos émissions liées à la consommation d'énergie ont augmenté principalement en raison de l'expansion de l'activité de fabrication sur des sites, tels qu'Havirov et de nouveaux sites faisant leur première déclaration, et d'activités que nous avons créées. Une partie de l'augmentation est

liée à la production accrue de produits à forte intensité énergétique (tels que les gants en polyisoprène).

### Impact total sur le climat

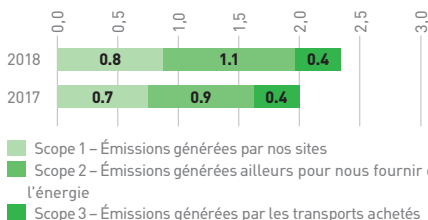
Notre impact total sur le climat en 2018 pour l'énergie et les transports était de 129.851 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>, réparties de la manière suivante :

#### Impact sur le climat 2018 [CO<sub>2</sub>e ton]

Transport - Avion	1.050
Transport - Bateau	10.343
Transport - Camion	11.719
Energie - Gaz naturel	33.806
Energie - Propane	1.156
Energie - Mazout léger	9.054
Energie - Electricité	59.192
Energie - Chauffage central	2.985
Energie - Vapeur	546

Nous sommes en train d'élargir la métrique afin de mieux atteindre les sources des différents facteurs contributifs, qui nous permettront de fixer des objectifs et mener des plans d'amélioration.

### IMPACT CLIMATIQUE [TON CO<sub>2</sub>E] / TONNE DE PRODUIT FINI





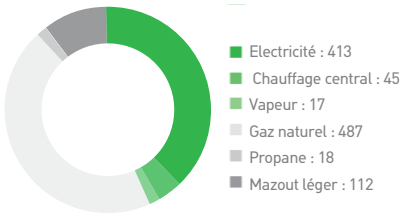
# Notre performance : Réduction des émissions de CO2

## 2018

Tout au long de l'année, nous avons travaillé pour réduire nos émissions de CO2 et améliorer notre performance.

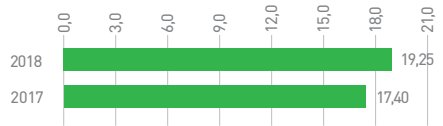
### Performance énergétique 2018

Notre consommation d'énergie par tonne de produit fini a diminué de 1,1 GJ en 2018 par rapport à 2017, passant de 17,40 à 19,25 GJ.



## ENERGIE CONSOMMEE EN GIGAJOULE PAR TONNE DE PRODUIT FINI

Gigajoules



■ Énergie consommée en gigajoules par tonne de produit fini

Tout au long de l'année, nous avons travaillé pour réduire nos émissions de CO2 et améliorer notre performance.

Il est important de continuer à travailler pour réduire nos émissions de CO2 et améliorer notre performance.



## Notre performance : La gestion des déchets

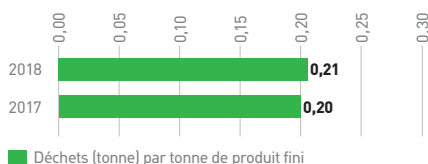
### Objectif 2018

Réduire de 2% la quantité totale de déchets générés sur nos sites et atteindre un taux de recyclage et de récupération d'énergie de 85%.

### Notre performance 2018

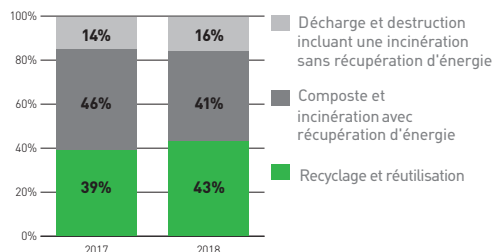
Nous avons généré 11.935 tonnes de déchets en 2018. Les déchets générés par tonne de produits finis en 2018 s'élevaient à 210 kg.

### DECHETS



Nous avons recyclé ou réutilisé (catégorie de déchets 1 dans le graphique) 43% de tous les déchets générés par nos sites de fabrication en 2018, contre 39% en 2017.

16% de tous les déchets ont été envoyés à la décharge ou à la destruction (catégorie de déchets 3 dans le graphique), contre 14% en 2017 en raison de l'augmentation des activités de fabrication et de l'ajout de nouveaux sites présentant des taux plus élevés de déchets de catégorie 3.



### QUANTITE TOTALE D'ELIMINATION DES DECHETS 2018 ET MÉTHODE UTILISÉE

Classe	Méthodes utilisées	Tonnes
Non dangereux	Compostage	4
Non dangereux	Destruction, y compris incinération sans récupération d'énergie	88
Non dangereux	Incinération avec récupération d'énergie	4.861
Non dangereux	Décharge	1.369
Non dangereux	Recyclage	3.699
Non dangereux	Réutilisation	683
Dangereux	Destruction, y compris incinération sans récupération d'énergie	66
Dangereux	Incinération avec récupération d'énergie	15
Dangereux	Décharge	377
Dangereux	Recyclage	772



## Notre performance : Matériaux et produits chimiques

### Objectif 2018

Nous nous efforçons systématiquement d'éliminer les produits chimiques dangereux pour l'environnement de nos processus de fabrication et produits pour les remplacer par des produits moins dangereux.

### Notre performance 2018

Nous avons continué à garder nos dispositifs exempts de produits chimiques potentiellement nocifs.

L'utilisation de sulfate d'argent dans certains de nos dispositifs de pansement est soigneusement contrôlée et traitée afin d'en minimiser les déchets. L'argent

est une substance antimicrobienne bien connue qui gère les niveaux de charge microbienne de la plaie, réduisant ainsi le risque d'infection. L'utilisation de produits antimicrobiens contribue également à réduire le risque d'utilisation inappropriée d'antibiotiques.

Jusqu'à présent, aucun autre agent antimicrobien ne s'est avéré aussi efficace que l'argent, c'est pourquoi nous continuons à l'utiliser dans nos produits. Nous proposons, toutefois, une large gamme d'autres pansements sans argent, dont la réputation continue de croître dans plusieurs régions du monde.



## Notre performance : L'eau

### Objectif 2018

Nous n'avons pas d'objectif spécifique de réduction de consommation d'eau dans nos usines. Au lieu de cela, nous nous efforçons continuellement de réduire la quantité d'eau que nous utilisons par rapport à l'année précédente.

### Notre performance 2018

Notre consommation d'eau totale en 2018 était de 1.972.472 m<sup>3</sup>.

Nous avons eu une augmentation de la consommation d'eau liée à l'augmentation des volumes sur nos sites de fabrication de gants, qui représente 66% de notre consommation totale. Aucune source d'eau n'a été affectée de manière significative par le prélèvement en eau pour nos opérations.

### PRELEVEMENT TOTAL D'EAU 2018

Source	Mètres cubes
"Eaux de surface, y compris eau de marais, cours d'eau, lacs et océans"	1.058.638
Eaux souterraines	344.245
Eaux de pluie collectées directement et stockées par l'entreprise	0
Eaux usées d'autres entités	0
Approvisionnement urbain en eau ou autres fournisseurs en eau	569.589

# Hygiène et sécurité

Mölnlycke a pour objectif de fournir un environnement sain, sûr, sans accident, caractérisé par le respect et la confiance envers nos employés, nos fournisseurs et nos visiteurs sur tous nos sites à travers le monde. Sous la direction de notre politique de développement durable, nous évaluons de manière proactive les risques pour la santé et la sécurité, ainsi que les opportunités d'amélioration pour chacun de nos sites, et travaillons avec les équipes locales pour mettre en œuvre les actions appropriées. Nous surveillons et évaluons en permanence notre performance en matière de sécurité et respectons nos obligations de conformité partout où nous opérons.

---

## Notre politique

Nous voulons que notre entreprise soit gérée de manière durable à long terme. À court et à long terme, nous assumons la responsabilité au sujet de l'hygiène, de la sécurité et du bien-être et contribuons au développement durable en :

- Honorant notre engagement à respecter les obligations de conformité.
- Menant nos activités en tenant compte des attentes et des exigences des individus en matière de santé et de bien-être, qu'ils soient nos employés, les employés de nos sous-traitants, nos clients ou toutes autres personnes touchées par les activités de notre entreprise.
- Assurant un environnement de travail sain, sécurisé et prévenant les accidents, caractérisé par le respect et la confiance de nos employés et des visiteurs dans nos locaux en fixant et en surveillant continuellement les objectifs en matière d'hygiène et de sécurité.
- Nous efforçant d'améliorer continuellement notre performance en matière d'hygiène et de sécurité, en maintenant et encourageant un système de gestion qui permet d'identifier et mettre en œuvre des mesures de prévention.

## Notre approche en termes de gestion de l'hygiène et de la sécurité

Nous travaillons en permanence à l'amélioration de l'hygiène et de la sécurité en prenant des mesures proactives pour prévenir les accidents sur nos sites, ce qui évidemment implique de respecter les réglementations locales. Chacune de nos usines dispose d'une équipe hygiène et sécurité composée d'employés de différents services qui se réunissent régulièrement pour prendre en considération les problèmes d'hygiène et de sécurité et pour recommander des mesures de prévention des accidents.

Nous renforçons également la collaboration entre nos différents sites afin de pouvoir partager nos meilleures pratiques et parvenir à des améliorations au niveau de l'ensemble de l'entreprise. Des représentants en Hygiène Sécurité Environnement (HSE) de chaque site se réunissent tous les mois avec la direction HSE pour discuter des problèmes et partager des idées. L'équipe HSE Globale se réunit également à l'occasion d'une conférence HSE mondiale annuelle, organisée sur l'un de nos sites de production, qui comprend des formations, des ateliers et des discussions sur des sujets d'actualité, afin d'améliorer nos compétences et nos connaissances.

## Gestion de l'hygiène et la sécurité

Mölnlycke a établi, documenté et mis en œuvre un système de gestion de l'hygiène et de la sécurité sous forme de procédures, qui est intégré à notre système de gestion de la qualité.



Ce système fournit une structure pour maintenir l'efficacité, le changement proactif continu et l'amélioration. Mölnlycke dispose d'un système de gestion de haut niveau à l'échelle mondiale. De plus, chacun de nos sites opérationnels a son propre système local.

### **Surveillance de la performance**

Pour améliorer continuellement notre performance en matière d'hygiène et de sécurité, nous mettons l'accent sur les éléments suivants :

#### **Formation**

Nous disposons de programmes de formation réguliers et pertinents en matière d'hygiène et de sécurité pour les employés, les sous-traitants et les visiteurs sur nos sites.

#### **Actions correctives et actions préventives**

Dans le cadre de notre système de gestion de la qualité, nous recherchons les causes de tout problème de processus. Ces investigations sont suivies par des actions correctives pour les résoudre et en éviter la récurrence.

#### **Investigation d'accident**

Nous menons des enquêtes sur les causes principales de tous les accidents survenus sur nos sites, suivies de mesures correctives pour en résoudre les causes principales et empêcher qu'elles ne se reproduisent. Les expériences d'accidents sont partagées entre les sites au sein de l'équipe EHS globale.

#### **Audits**

Nous effectuons des audits internes et externes pour vérifier l'efficacité de nos systèmes de gestion de l'hygiène et de la sécurité et notre capacité à remplir nos obligations de conformité.

#### **Analyse de gestion**

La direction de Mölnlycke entreprend un examen approfondi concernant l'hygiène et la sécurité, en commençant par les niveaux Corporate et Executif et en étendant à l'ensemble des sites de production et de distribution. Nous documentons et faisons remonter tous les problèmes de qualité et de procédés le cas échéant.

### **En production**

Tous nos sites de production sont régulièrement inspectés en matière d'hygiène et de sécurité, échangent quotidiennement au sujet des questions d'hygiène et de sécurité dans différents forums, mesurent les paramètres liés à la sécurité et inspectent et surveillent les équipements de sécurité.

### **Certification et conformité**

En tant que société mondiale, Mölnlycke se conforme à des réglementations locales et internationales. Les systèmes de santé et de sécurité de nos principaux sites de fabrication sont certifiés conformes aux exigences de la norme OHSAS 18001. Mölnlycke envisage d'obtenir la certification mondiale pour la norme ISO 45001 en 2020.

### **Conformité légale**

Dans le cadre de notre revue de performance, nous surveillons toutes les poursuites judiciaires intentées contre nous dans le domaine de la santé et de la sécurité. Nous n'avons été engagés dans aucune procédure judiciaire pour des incidents liés à la santé et à la sécurité en 2018.

### **Rapport**

Notre performance en matière de santé et de sécurité est contrôlée systématiquement et mesurée mensuellement sur les sites de fabrication, le centre de distribution Anderson aux États-Unis et notre siège. Les résultats sont présentés dans un rapport global et évalués en fonction d'objectifs définis, comprenant observations, quasi-accidents, quasi-accidents à fort potentiel, accidents entraînant des pertes de temps, de jours d'arrêt et inspections santé / sécurité. Plus de 40% des accidents sont des blessures aux mains et des blessures liées aux tâches effectuées dans nos usines.

### **Contrôle des produits chimiques dangereux**

Un nombre minime de nos travailleurs sont impliqués dans des activités professionnelles à haut risque de blessure ou d'exposition à une maladie spécifique. Celles-ci comprennent l'utilisation du composé organique toluène diisocyanate (TDI) dans la fabrication de produits de traitement des plaies par pression

négative et de l'oxyde d'éthylène (EtO) utilisé dans le cadre de nos processus de stérilisation. Nous n'avons reçu aucun rapport signalant des problèmes liés à la santé dans les usines où ces substances sont utilisées.

### Santé et sécurité - Nos objectifs

À partir de 2018, nous fixons chaque année des objectifs appropriés en matière de santé et de sécurité. Nous nous sommes fixés six objectifs clés pour 2018 :

- Aucune procédure judiciaire pour des incidents de santé et de sécurité.
- Augmenter le nombre d'observations (actes / situations / comportements non sécuritaires).
- Augmenter le nombre d'inspections de santé et sécurité.
- Augmenter le nombre de rapports d'enquête d'accident approuvés.
- Mettre l'accent sur la prévention, réduire continuellement le taux d'accidents et de jours perdus avec arrêt.
- Démarrer le processus de certification globale pour ISO 45001.

LTA : tout accident du travail ou blessure qui oblige un employé à manquer son prochain service ou jour de travail.

LTD : jour de travail ou service perdu à cause d'un LTA.

### Santé et sécurité - Notre performance 2018

- Le rapport entre les inspections de santé et de sécurité réalisées vs prévues par la direction était de 98%.
- Le nombre d'observations de sécurité rapportées était de 5.161.
- Le nombre de quasi-accidents signalés était de 251.

- Le nombre de quasi-accidents à fort potentiel signalés était de 37.
- Le nombre de LTAs par million d'heures travaillées était de 2,1, en baisse par rapport à 2,5 en 2017.
- Le nombre de LTDs par million d'heures travaillées était de 39, en baisse par rapport à 71 en 2017.
- Le nombre corrigé de quasi-accidents était de 100%, en hausse par rapport à 64% en 2017.

Dans le cadre de notre effort d'amélioration constante, notre programme EHS s'est fixé un objectif ambitieux consistant à réduire le nombre d'accidents à deux LTA par million d'heures de travail. Nous avons presque atteint cet objectif en 2018.

Nous avons atteint notre objectif de correction de 85% des quasi-accidents signalés.

### Le programme Go for Zero

En 2017, nous avons lancé le programme Go for Zero pour tous les sites de fabrication, qui a été mis en œuvre de manière intensive en 2018. Le programme comporte plusieurs activités visant à harmoniser et à améliorer les normes de sécurité sur nos sites de fabrication ; une des activités consistait en une formation complète sur le leadership total en matière de sécurité destinée à tous les responsables et superviseurs afin d'améliorer la sensibilisation, la communication, la participation et le comportement. Cette concentration accrue a contribué à deux mois sans LTAs en janvier et en septembre. Près de la moitié (47%) de nos sites de fabrication ont été exempts de LTA en 2018. Le programme Go for Zero sera poursuivi en 2019.

# La responsabilité sociétale de l'entreprise

Mölnlycke est profondément engagée auprès de la profession médicale et des patients recevant des traitements. Grâce à nos partenaires caritatifs mondiaux et locaux, nous cherchons à avoir un impact positif sur le long terme. Nous investissons également dans les communautés où nous sommes implantés afin de rester un partenaire de confiance à long terme.

---

## Notre politique

Notre soutien aux communautés est conçu pour nous aider à jouer un rôle actif au sein de la communauté. En faisant don de temps par le biais du bénévolat, mais aussi de produits et d'argent, nous contribuons à améliorer la qualité de vie des patients et soutenons ceux qui leur apportent des soins. Travailler au sein des communautés de cette manière permet également à notre entreprise et aux organisations que nous soutenons de rester pérennes.

Nous recevons beaucoup de demandes de dons pour de causes charitables au niveau local et nous ne pouvons pas toutes les soutenir. Nous avons des lignes directrices qui assurent que notre soutien communautaire est approprié.

Les organisations que nous soutenons doivent :

- Exercer dans un domaine médical.
- Oeuvrer activement à l'amélioration de la qualité de vie des patients, à l'amélioration de la sécurité du personnel, ou à l'élargissement des connaissances dans le domaine de la médecine.
- Fournir des résultats crédibles et mesurables.

Les initiatives que nous soutenons doivent également être conformes aux directives AdvaMed ou Eucomed.

---

## Soutien communautaire mondial en 2018

Depuis 2017, nous soutenons deux organisations représentant des groupes de patients clés en tant que partenaires caritatifs mondiaux officiels :

- DEBRA, un réseau mondial d'associations nationales qui s'efforce d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie génétique rare de la peau, l'Epidermolyse bulleuse (EB).
- « Operation Smile », un organisme bénévole médical qui offre une chirurgie reconstructive gratuite pour les enfants nés avec des malformations faciales telles que des fentes labiales et palatines.

En marchant, en cuisinant, en courant et plus encore, les employés de Mölnlycke ont réussi à récolter 100.000 USD. La société a ajouté 80.000 USD supplémentaires à la campagne de collecte de fonds, ce qui signifie qu'un total de 180.000 USD a été donné à DEBRA et à Operation Smile.

### DEBRA

Mölnlycke soutient diverses initiatives de collecte de fonds au niveau local, dont une campagne de sensibilisation avec DEBRA en République Tchèque.

Une collaboration entre une entreprise de mode et un créateur de mode de premier plan et un artiste célèbre pour son style de tatouage abstrait distinctif a abouti à une collection de mode élégante où chaque pièce a été réalisée à l'envers pour mettre en valeur l'une des difficultés auxquelles les patients EB sont confrontés : ne pas irriter la peau.

Aux États-Unis, nous soutenons diverses initiatives, notamment le centre d'information mensuel DEBRA Wound Care Clearinghouse, qui distribue des produits essentiels pour le traitement des plaies aux personnes en difficulté financière, ainsi que le Family Crisis Fund de l'organisme.

### **Operation Smile**

Depuis 2004, nous avons fait don de près de 1,4 million de paires de gants de chirurgie Biogel® à Operation Smile, ainsi que de l'argent, du savoir-faire et du temps de notre personnel. À ce jour, la valeur des investissements en espèces et en nature de Mölnlycke s'élève à près de 5 millions de dollars.

Dans le cadre du programme de bénévolat Operation Smile de Mölnlycke, nos employés peuvent rejoindre les missions Operation Smile - accompagnant médecins et infirmières pendant plusieurs jours pour des chirurgies gratuites dans les pays en développement. En 2018, douze de nos employés du monde entier se sont portés volontaires pour deux missions. Cinq employés se sont rendus à Vijayawada en Inde et sept à Porto Velho au Brésil.

# Code de Conduite

En tant qu'entreprise internationale, nous avons le devoir particulier de promouvoir et de respecter les principes de conduite éthique, juridique et sociale associés à des questions telles que les droits de l'homme, le lieu de travail, les conditions de travail, l'égalité entre hommes et femmes, l'environnement, la santé et la sécurité, la qualité de nos produits, les pratiques éthiques du secteur, la concurrence loyale et la lutte contre la corruption.

Le Conseil d'Administration a adopté le Code de Conduite régissant le comportement des administrateurs, des employés permanents et temporaires, et des consultants. Tous les représentants de Mölnlycke ont la responsabilité de connaître et de respecter notre code.

Le Code de Conduite Mölnlycke est un ensemble de principes de base visant à garantir le respect des lois, des réglementations, des normes du secteur de la technologie médicale et des autres règles internationales établies. Nous attendons également de nos partenaires commerciaux, tels que fournisseurs ou vendeurs, qu'ils adhèrent à notre Code de Conduite ou des principes et directives similaires.

Nous avons une Charte Fournisseurs qui traite spécifiquement les questions et les comportements applicables à nos fournisseurs. En tant qu'entreprise et acheteur international, nous sommes en mesure d'influencer de manière positive les comportements éthiques et sociaux liés aux droits de l'homme, au lieu de travail et aux conditions de travail, à l'égalité entre les sexes et les races, à la concurrence loyale et à la lutte contre la corruption dans les usines de nos fournisseurs. Nous travaillons activement avec nos fournisseurs pour garantir cela.

Aucun code, politique ou procédure ne peut couvrir toutes les situations possibles pouvant survenir dans l'environnement réglementaire complexe dans lequel opère Mölnlycke. Mölnlycke considère cependant que le respect de son code de conduite est vital.

La réputation de la société pour ses produits de qualité et ses normes élevées, ainsi que notre passion pour notre mission ne peuvent être maintenus que si nous respectons les principes de notre Code.

## Responsabilité des employés

Les employés sont tenus de respecter notre Code de Conduite, nos politiques et procédures.

Les responsables de Mölnlycke ont un devoir supplémentaire. Ils doivent promouvoir le respect du Code de Conduite, des politiques et des procédures.

En tant qu'entreprise, nous fournissons des formations fréquentes et pertinentes, ainsi que d'autres ressources, pour aider nos employés à répondre à ces attentes.

## Responsabilité sociétale et éthique de l'entreprise

Nos directives pour cette initiative sont basées sur les principes décrits dans les documents suivants :

- Agenda 21 de l'ONU - Plateforme de connaissances sur le développement durable.
- Orientation ISO 26000 sur la responsabilité sociale.
- Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies.
- Pacte Mondial des Nations Unies.
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.
- Conventions pertinentes de l'Organisation internationale du travail (OIT).
- Politique commerciale mondiale.
- Code de conduite des fournisseurs.

Cet engagement s'applique également à nos relations avec les partenaires commerciaux tels que les fournisseurs et leurs sous-traitants. Si une violation est commise par l'un de nos partenaires commerciaux, nous estimons qu'il est de notre devoir d'aider à faire en sorte que ces violations cessent ou, en cas d'échec, de cesser de travailler avec ce partenaire.

### **Respect sur le lieu de travail**

Une relation forte et cohérente avec tous les employés, fondée sur le respect mutuel et la dignité, est une préoccupation vitale pour les comportements de haute performance de Mölnlycke - Le client au cœur de notre activité, Responsabilité du résultat, Urgence adéquate et Travail en équipe nous guident dans notre travail et notre conduite.

Nous devons travailler activement pour promouvoir l'égalité sur le lieu de travail. La discrimination illégale fondée sur le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, la race, la couleur, la religion, l'appartenance ethnique, l'origine sociale, un handicap ou une opinion politique ne sera pas tolérée.

Aucun employé ne devrait être soumis à un harcèlement verbal ou physique, et une telle conduite ne sera pas acceptée. Mölnlycke s'est engagée à créer un environnement de travail exempt de harcèlement quelle que soit sa forme, une culture qui reconnaît et apprécie les avantages d'un personnel diversifié et un processus de décision visant à garantir que tous les employés sont traités avec dignité et respect.

Le travail des enfants tel que défini par les conventions de l'OIT est interdit. Mölnlycke se conformera aux lois en vigueur relatives au travail forcé, au travail des enfants, aux grilles nationales en matière de rémunération, aux horaires de travail, aux congés et heures supplémentaires, ainsi qu'au paiement ponctuel et précis des salaires.

Les employés sont libres de former et / ou de s'affilier à des organisations syndicales. Les employés doivent pouvoir signaler les plaintes relatives à leurs conditions de travail sans encourir de répercussions négatives.

### **Relations avec le monde qui nous entoure**

Nous ne devons pas être impliqués, directement ou indirectement, dans des situations impliquant des violations des droits de l'homme.

### **Gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité**

Mölnlycke s'engage à exercer ses activités dans le respect de l'environnement et à offrir à ses employés et clients un environnement de travail sain et sûr, dans les pays où nous exerçons des activités, et s'efforcera d'améliorer ses performances au bénéfice de ses employés, ses clients, sa communauté, ses actionnaires et l'environnement. Tous les employés doivent développer un comportement proactif et coopératif sur les questions de santé et de sécurité dans l'ensemble de l'entreprise.

### **Éviter la corruption / Intégrité du commerce**

Aucun pot-de-vin, commission ou autre paiement à des fins illégales ne sera versé à, ou au bénéfice d'employés ou fonctionnaires de l'État, clients ou tiers. Aucun employé de Mölnlycke ne peut accepter de tels paiements ou avantages.

Aucun avantage ne sera accordé à un client lié à l'obligation explicite ou implicite d'utiliser ou d'acheter des produits Mölnlycke.

### **Subventions, dons, cadeaux et autres cadeaux d'affaires**

Le don de cadeaux est généralement interdit. Les dons aux clients ou aux organisations étroitement liées aux clients doivent être conformes aux lois et normes locales et

doivent promouvoir un bénéfice social.

Aucun fonds d'entreprise ou autre actif d'entreprise ne peut être versé directement à un parti politique, à un comité politique ou à un candidat ayant à une charge publique au niveau fédéral ou national, sauf autorisé par la loi, à l'exception des fonds utilisés pour administrer le comité d'action politique de l'entreprise.

Mölnlycke peut subventionner des clients tels que des professionnels de santé ou des organisations de soins de santé pour des services de conseil, de recherche et autres services légitimes rendus. Des coûts raisonnables peuvent être engagés lorsque Mölnlycke a un besoin légitime et que les services sont rendus à la juste valeur marchande. Mölnlycke peut également souscrire à des programmes de recherche clinique ou de formation continue.

### **Concurrence loyale / lois antitrust et anti-concurrence**

Tous les employés doivent traiter équitablement les clients, les fournisseurs, les concurrents et les employés de Mölnlycke. Personne ne doit profiter indûment de quiconque par le biais de manipulation, dissimulation, abus d'informations privilégiées, déformation de faits matériels ou toute autre pratique déloyale.

Mölnlycke s'est engagée à respecter les lois antitrust et anticoncurrentielles applicables dans le monde entier et soutient pleinement la concurrence libre et ouverte sur le marché.

### **Tenue de dossiers**

Les entités de Mölnlycke maintiendront des registres et des comptes d'entreprise précis, afin de garantir le respect des pratiques commerciales légales et éthiques et la prévention des activités frauduleuses.

### **Conflit d'intérêt**

Les employés de Mölnlycke doivent éviter tout conflit d'intérêts ou toute situation pouvant être perçue comme conflit d'intérêts.

### **Propriété intellectuelle et information confidentielle**

Mölnlycke investit des ressources considérables dans le développement de la propriété intellectuelle et du savoir-faire, deux éléments essentiels au succès futur de la société. Mölnlycke protège sa propriété intellectuelle en recherchant une protection par brevet, droit de conception, marque commerciale ou secret commercial.

Mölnlycke protège ses informations confidentielles en prenant des précautions pour empêcher la divulgation inappropriée ou la perte de telles informations. Tous les employés partagent la responsabilité de protection de la propriété intellectuelle et des informations confidentielles de l'entreprise.

### **Protection et bonne utilisation des biens de l'entreprise**

Les salariés ne peuvent exploiter à leur profit des opportunités découvertes lors de l'usage des biens, des informations ou de leur position de l'entreprise, et ils ne peuvent non plus faire usage des biens, des informations ou de la position de l'entreprise pour leur profit personnel ou pour faire concurrence à Mölnlycke.

Tous les employés doivent protéger les actifs de Mölnlycke et en favoriser une utilisation efficace. Le vol, la négligence et le gaspillage ont un impact direct sur la rentabilité de Mölnlycke. Tous les actifs de Mölnlycke doivent être utilisés à des fins commerciales légitimes.

### **Qualité et affaires réglementaires**

Les produits Mölnlycke sont strictement réglementés par les agences gouvernementales, les ministères de la santé et les autres autorités de régulation du monde entier. Mölnlycke s'engage à faire en sorte que tous ses produits et services répondent aux plus hauts niveaux de qualité et de sécurité.

### **Partenaires commerciaux agissant pour le compte de Mölnlycke**

Mölnlycke attend de ses partenaires commerciaux, tels que les distributeurs et les agents, qu'ils agissent en conformité avec les principes énoncés dans ce Code de Conduite. Les responsables de Mölnlycke en charge de ce type de relations doivent s'assurer que les termes de la relation soient définis dans un accord écrit, en fournissant une copie de notre Code et exiger la cohérence avec notre Code de Conduite dans toutes les transactions engagées pour le compte de Mölnlycke.

### **Demandes du gouvernement, des analystes et des médias**

Mölnlycke doit être informée de toute demande de renseignements émanant du gouvernement, du monde de la finance, des analystes ou des médias, afin que Mölnlycke puisse répondre correctement et de manière exhaustive.



# Lutte contre la corruption

Nous prenons grand soin de respecter toutes les lois et réglementations en vigueur applicables dans tous les pays où nous opérons. Nous mettons tout en œuvre pour prévenir et empêcher toute corruption dans nos opérations.

---

## Notre politique

Mölnlycke s'engage à mener ses activités dans le monde entier de manière éthique. Mölnlycke et son personnel sont soumis à diverses lois anti-corruption applicables dans le monde.

Mölnlycke interdit toutes les formes de corruption liées à notre activité ou aux activités de tiers travaillant pour nous :

Nous interdisons toute offre, paiement, promesse de paiement ou autorisation de payer de l'argent, des cadeaux, des emprunts ou tout ce qui a de la valeur, donné directement ou indirectement, à toute personne, y compris fonctionnaire du gouvernement ou personne privée, dans le but d'influencer tout acte ou décision visant à obtenir ou conserver des activités commerciales ou à obtenir un avantage commercial (par exemple : approbations réglementaires, ordonnances, adjudications, offres commerciales, etc.). Mölnlycke interdit également à ses employés de recevoir quoi que ce soit de valeur provenant de fournisseurs, vendeurs ou autres personnes susceptibles de chercher à influencer de la sorte tout acte ou décision de l'employé.

Les paiements de facilitation sont typiquement des paiements modestes et non officiels destinés à sécuriser ou à accélérer une action gouvernementale courante d'un fonctionnaire gouvernemental. Mölnlycke interdit les paiements de facilitation, autorisés ou non par certaines lois locales.

Notre politique de lutte contre la corruption vise spécifiquement les domaines de responsabilité suivants :

- Traiter avec les fonctionnaires et les professionnels de la santé.
- Relation avec des tiers autres.
- Contributions politiques et charitables.

---

## Éviter la corruption:

### Notre performance 2018

Aucune enquête externe n'a été ouverte concernant une possible violation des lois relatives à la lutte contre la corruption, quelle que soit sa forme.

Lorsqu'un risque de corruption est détecté, nous diligentons un examen ou une enquête et prenons les mesures correctives appropriées.

## Sanctions économiques et exportations / contrôles douaniers

La politique de Mölnlycke est de se conformer aux contrôles d'exportation / importation et aux réglementations de sanction en Suède, à l'ONU / UE et dans les pays où nous exerçons nos activités. En aucune circonstance une exportation, une réexportation, une importation (qu'il s'agisse d'un service, d'une marchandise, de données techniques ou de technologies) ou toute autre transaction ne peut être contraire à ces lois et règlements, ou aux politiques et procédures de Mölnlycke régissant les transactions internationales.

# Travailler avec nos fournisseurs

Nous visons à assurer des pratiques éthiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous demandons à nos principaux fournisseurs de respecter notre Code de Conduite et notre Charte Fournisseurs et d'appliquer des codes de conduite similaires à leurs propres partenaires et fournisseurs.

Pour respecter la Charte, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils démontrent qu'ils :

- Offrent un milieu de travail sain et sûr à tous leurs employés.
- Interdisent toutes les formes de travail des enfants, de travail forcé et de travail obligatoire.
- Respectent les droits de leurs employés à la liberté syndicale.
- Ne discriminent pas selon le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, la race, la couleur, la religion, l'appartenance ethnique, l'origine sociale, le handicap ou les opinions politiques.
- Se conforment aux lois locales sur les horaires de travail.
- Payent un salaire décent qui permet à leurs salariés de couvrir leurs besoins élémentaires.

Nous attendons également à ce qu'ils suivent notre Charte Fournisseurs. Cela définit nos exigences essentielles pour la qualité, le développement durable et l'environnement. Nous leur demandons de gérer leur impact sur l'environnement conformément à la norme ISO14001 et de travailler continuellement à la réduction de cet impact.

## Notre approche

Avant d'accepter un fournisseur principal, nous menons un processus d'évaluation détaillé pour nous assurer que ses pratiques correspondent à nos attentes. Nous lui demandons alors de signer notre Charte Fournisseurs.

Une fois qu'un fournisseur a été sélectionné, nous continuons à suivre ses performances dans le cadre de notre système de management de la performance des fournisseurs, notamment contre les risques de violation des droits humains, d'incidents relatifs à l'hygiène et la sécurité, de lois sur

l'emploi ou travail des enfants. Si nous identifions des risques, nous procédons à des audits fournisseurs pour vérifier si des incidents sont survenus et mettre en place des actions correctives si nécessaire.

Nous avons recours également à des audits externes menés par des tiers - en particulier pour nos fabricants sous contrat. Cela nous permet de nous référer aux lois et réglementations locales de manière stricte, tout en améliorant continuellement nos connaissances et nos méthodes de travail.

Nous avons fait le choix du management par l'exemple, nous construisons des relations à long terme avec nos fournisseurs, basées sur l'équité, la transparence et la communication ouverte.

## Performance 2018

Au cours de l'année, nous avons passé plusieurs audits de clients dans les domaines des normes du travail, de la chaîne d'approvisionnement durable et du Code de Conduite. Ces audits du Code de Conduite sur site ont donné des résultats satisfaisants. Un nouveau format d'évaluation a été développé au cours de l'année et sera déployé - incluant la formation de l'équipe - en 2019.

## Changements notables en 2018

En 2018, nos activités à Toulouse (France) et à Bialystok (Pologne) ont été fermées. La production et les fournisseurs ont été transférés sur d'autres sites de fabrication de Mölnlycke. Nous avons également localisé des fournisseurs pour le non-tissé et l'emballage, ce qui a permis d'améliorer nos performances en terme de délais et notre empreinte écologique.

# Gérer les risques liés au développement durable

Notre comité exécutif a la responsabilité au niveau mondial d'établir des systèmes de gestion des risques et d'examiner et de mesurer leur efficacité. L'équipe dirigeante a la responsabilité au jour le jour d'assurer la mise en place de systèmes visant à surveiller leur impact.

## Nos systèmes de gestion des risques

Nous avons conçu nos systèmes pour identifier, cartographier et gérer les risques les plus importants pour notre activité et le développement durable à long terme. Cela inclut le risque de fausse déclaration dans nos informations financières, le risque de ne pas atteindre nos objectifs commerciaux, le risque d'atteinte à la réputation et le risque de corruption sur certains marchés.

En plus de cela, nous disposons d'un ensemble de procédures, de règles et de politiques pour nous aider à gérer le risque - et nous offrons également des formations pour éduquer les personnes sur les comportements que nous attendons. Notre ambition est de réduire le risque de non-conformité en intégrant une culture de sensibilisation au risque et d'attention à la qualité à travers nos opérations et la chaîne d'approvisionnement. Ces procédures, règles, formations et politiques sont révisées régulièrement afin de nous assurer qu'ils sont à jour et répondent toujours à nos besoins.

Bien que nous disposions d'outils complets pour gérer les risques, notre société et les sociétés de nos fournisseurs sont composées de personnes. Cela signifie que le risque d'erreur humaine est présent, comme dans toute entreprise.

Pour atténuer ce risque, nous auditons régulièrement nos opérations et celles de nos fournisseurs. Nos collaborateurs sont tenus de suivre des formations pour garantir cette sensibilisation. Nous avons une ligne d'alerte qui permet aux employés de signaler toute préoccupation. Et si nous constatons des incidents, ou si des incidents sont signalés, nous mettons en œuvre les actions appropriées.

## Surveillance des risques liés au développement durable

### Mesures anti-corruption

Nous avons identifié le trafic d'influence et la corruption comme notre risque le plus important associé au développement durable, car ils sont communs sur certains de nos marchés. Par conséquent, nous consacrons des ressources considérables à limiter ce risque. En 2017, nous avons lancé une formation antitrust obligatoire pour compléter notre formation sur le Code de Conduite. Nous surveillons et contrôlons également nos fournisseurs en mettant l'accent sur la lutte contre la corruption. Si nous constatons que l'un de nos collaborateurs ou fournisseurs n'a pas respecté nos normes, nous prenons des mesures immédiates. Cela peut inclure la résiliation de contrats.

### Chaînes d'approvisionnement durables et solidité de la chaîne d'approvisionnement

Nous reconnaissons la solidité de la chaîne d'approvisionnement comme un risque associé au développement durable. Nous demandons à nos principaux fournisseurs de se conformer à notre Code de Conduite et à notre Charte Fournisseurs et d'appliquer des chartes similaires à leurs chaînes d'approvisionnement. Pour limiter le risque de défaillance de nos fournisseurs, nous surveillons, évaluons et suivons les actions de nos fournisseurs.

Nous avons conscience que sur certains marchés nos fournisseurs peuvent particulièrement être exposés à des risques de violation des droits humains. Pour gérer ces risques, notre Code de Conduite des fournisseurs spécifie que les fournisseurs doivent protéger les droits humains. En

outre, notre Président Directeur Général et notre Comité Exécutif ont signé une déclaration contre l'esclavage et la traite des personnes en signant d'engagement.

Nous savons que le comportement éthique caractérise la culture d'une entreprise, ainsi que ses politiques et processus. Afin de réduire les risques liés à nos approvisionnements, nous cherchons à établir des relations à long terme avec nos fournisseurs, basées sur l'équité, la collaboration, la transparence et une communication ouverte.

#### **Hygiène et Sécurité :**

Nous avons conscience que certains collaborateurs peuvent être plus exposés aux accidents - en particulier dans nos usines - et que le nombre d'accidents peut potentiellement augmenter parallèlement à l'accroissement de la production. Pour atténuer cela, nous avons développé un programme interne complet en 2018 afin d'améliorer la communication en matière de santé et de sécurité auprès des dirigeants, la sensibilisation et la performance globale sur nos sites de fabrication. Ce programme se poursuivra en 2019.

#### **Nos collaborateurs, diversité et égalité**

Nous avons identifié l'égalité et la diversité comme un facteur important dans notre capacité à comprendre l'ensemble de la société et, en conséquence, notre pérennité en tant qu'entreprise. Pour gérer le risque de manque de diversité et d'égalité, nous avons adopté en 2018 une charte de la diversité des genres, avec l'ambition que les femmes représentent 40% de nos hauts dirigeants d'ici 2023.

Nous suivons les réglementations, les meilleures pratiques locales et disposons d'un Code de Conduite et différentes politiques de Ressources Humaines pour gérer les autres risques liés aux personnes.

#### **Environmental**

Les risques environnementaux sont constamment identifiés et évalués. Les plus élevés concernent nos sites de fabrication, par exemple : risque d'incendie, d'inondation, de fuite dans l'air, le sol et l'eau. Tous les risques identifiés sont gérés de manière structurée conformément à notre système de management environnemental. Nous surveillons, réévaluons et prenons constamment les mesures nécessaires pour les minimiser.

#### **La qualité des produits**

Pour minimiser les risques liés à la qualité des produits lors de nos opérations et celles de nos fournisseurs, nous avons des politiques et processus robustes, que nous révisons continuellement chaque année. Pour renforcer la qualité de nos produits, nous avons commencé à déployer en 2018 notre nouveau système de gestion de la qualité, Polaris, dont la responsabilité est partagée par tous les employés de Mölnlycke.

#### **Le risque de réputation**

Nous comprenons qu'une crise ou un incident de quelque nature que ce soit pourrait affecter la pérennité de nos activités. Afin de minimiser les risques d'incidents pouvant porter atteinte à notre réputation, nous avons mis en place en 2018 une veille médiatique renforcée et fait dispenser de nouvelles formations de gestion de crise en entreprise et sur sites d'exploitation. Vers la fin de l'année, nos systèmes ont été mis à l'essai lorsque notre sécurité informatique a été menacée. Nos nouvelles procédures de gestion de crise et notre formation nous ont permis de minimiser l'impact sur nos activités et notre réputation.

# Nos filiales commerciales

## **Siège social de Mölnlycke Health Care**

Mölnlycke Health Care AB  
Box 13080  
SE-402 52 Gothenburg Sweden

ADDRESS Gamlestadsvägen 3C  
TEL +46 31 722 30 00  
EMAIL info.se@molnlycke.com  
WEBSITE www.molnlycke.com

## **Australie**

Mölnlycke Health Care Pty Ltd  
Level 4  
12 Narabang Way Belrose  
NSW 2085  
Australia

TEL +61 2 897 721 44  
EMAIL info.au@molnlycke.com

## **Autriche**

Mölnlycke Health Care GmbH  
Wagenseilgasse 14  
AT-1120 Vienna  
Austria

TEL +43 1 278 85 42  
EMAIL info.at@molnlycke.com

## **Belgique**

Mölnlycke Health Care NV/SA  
Berchemstadionstraat 72, bus 2  
B-2600 Berchem (Antwerp)  
Belgium

TEL +32 3 286 8950  
EMAIL info.be@molnlycke.com

## **Bésil**

Mölnlycke Health Care de  
Produtos Médicos Ltda.  
Rua Castilho, 392 - Cj. 122  
Brooklin Paulista  
04568-010 São Paulo-SP  
Brazil

TEL +55 11 3016 8900  
EMAIL vendas.curativos@  
molnlycke.com

## **Canada**

Mölnlycke Health Care Inc.  
2010 Winston Part Drive  
Suite 100  
Oakville Ontario L6H 5R7  
Canada

TEL +1 905 829 1502  
EMAIL info.ca@molnlycke.com

## **Chine**

Mölnlycke Health Care  
Room 301, Building H  
Beijing Phoenix Plaza  
No. 5A Shuguangxili  
Chaoyang District  
100028 Beijing  
China

TEL +86 10 512 88 571  
EMAIL info.cn@molnlycke.com

Mölnlycke Health Care  
Room 407  
No. 108 Yuyuan Road  
Jing'an District  
200040 Shanghai  
China

TEL +86 10 512 88 571  
EMAIL info.cn@molnlycke.com

## **République Tchèque**

Mölnlycke Health Care s.r.o.  
Hájkova 2747 / 22  
130 00 Prague 3  
CZ-Czech Republic

TEL +420 221 890 517  
EMAIL info.cz@molnlycke.com

## **Danemark**

Mölnlycke Health Care ApS  
Gydevang 33  
DK-3450 Allerød Denmark

TEL +45 48 16 82 68  
EMAIL info.dk@molnlycke.com

## **Estonie**

Mölnlycke Health Care OÜ  
Vabaõhumuuseumitee 4-67  
EE-13522 Tallinn  
Estonia

TEL +372 671 1520  
EMAIL info.ee@molnlycke.com

## **Finlande**

Mölnlycke Health Care Oy  
Pitäjänmäentie 14, 3rd floor  
FI-00380 Helsinki  
Finland

TEL +358 201 622 300  
EMAIL info.fi@molnlycke.com

## **France**

Laboratoire Pharmaceutique  
Mölnlycke Health Care  
13 Allée du Château Blanc  
59290 Wasquehal  
France

TEL +33 320 122 555  
EMAIL info.fr@molnlycke.com

## **Allemagne**

Mölnlycke Health Care GmbH  
Grafenberger Allee 297  
DE-40237 Düsseldorf  
Germany

TEL +49 211 92 08 80  
EMAIL info.de@molnlycke.com

## **Hong Kong**

Mölnlycke Health Care  
7/F, DCH Building  
20 Kai Cheung Road  
Kowloon Bay, Kowloon  
Hong Kong

TEL +852 2300 2076

## **Hongrie**

Mölnlycke Health Care Kft  
Dévai u. 26-28 III. Em.  
HU-1134 Budapest  
Hungary

TEL +36 1 477 3080  
EMAIL info.hu@molnlycke.com

---

### Inde

Mölnlycke Health Care India Pvt Ltd  
Universal Business Centre  
2nd floor,  
Universal Trade Tower  
Sector 49, Gurgaon Sohna Road  
Gurgaon 122 018  
Haryana  
India

TEL +91 124 469 6008  
EMAIL contact.india@mölnlycke.com

---

### Irlande

Mölnlycke Health Care  
Unity House  
Medlock Street  
Oldham, Lancashire  
OL1 3HS  
United Kingdom

TEL +44 161 621 3900  
EMAIL info.uk@mölnlycke.com

---

### Italie

Mölnlycke Health Care s.r.l.  
Via Marsala 40/C  
I-21013 Gallarate (VA)  
Italy

TEL +39 0331 714 011  
EMAIL csc.it@mölnlycke.com

---

### Japon

Mölnlycke Health Care K.K.  
4F Concieria Nishi-Shinjuku  
Tower's West  
6-20-7 Nishi-Shinjuku  
Shinjuku-ku  
Tokyo 160-0023  
Japan

TEL +81 3 6914 5004  
EMAIL info.jp@mölnlycke.com

---

---

### Corée du Sud

Mölnlycke Health Care Korea Co.  
Ltd  
2nd floor, Hansol Richville  
46 Wiryeseong-daero  
Songpa-gu  
Seoul 05627  
Korea

TEL +82 2 3789 1402  
EMAIL info.kr@mölnlycke.com

---

### Lettonie

Mölnlycke Health Care OÜ  
Vabaõhumuuseumitee 4-67  
EE-13522 Tallinn  
Estonia

TEL +372 671 1520  
EMAIL info.lv@mölnlycke.com

---

### Lithuanie

Mölnlycke Health Care UAB  
J Galvydzio g. 3  
08236 Vilnius  
Lithuania

TEL +370 5 274 5837  
EMAIL info.lt@mölnlycke.com

---

### Malaisie

Mölnlycke Health Care  
First Subang  
Suite 1108, South Tower,  
Jalan SS15/4G  
47500 Subang Jaya  
Selangor  
Malaysia

TEL +60 3 5612 2926  
EMAIL info.my@mölnlycke.com

---

### Pays-Bas

Mölnlycke Health Care B.V.  
Postbus 3196  
4800 DD Breda  
Netherlands

TEL +31 76 521 9663  
EMAIL info.nl@mölnlycke.com

---

---

### Nouvelle-Zélande

Mölnlycke Health Care Pty Ltd  
Level 4  
12 Narabang Way Belrose  
NSW 2085  
Australia

TEL +61 2 897 721 44  
EMAIL info.nz@mölnlycke.com

---

### Norvège

Mölnlycke Health Care AS  
Postboks 6229 Etterstad  
NO-0603 Oslo  
Norway

TEL +47 22 70 63 70  
EMAIL info.no@mölnlycke.com

---

### Pologne

Mölnlycke Health Care Polska  
Sp z.o.o  
ul. Przasnyska 6B (Wejście C)  
II piętro  
01-756 Warszawa  
Poland

TEL +48 22 350 5280  
EMAIL biuro@mölnlycke.com

---

### Portugal

Mölnlycke Health Care LDA  
Rua Brito Capelo, n° 807  
4450-068 Matosinhos, Oporto  
Portugal

TEL +351 808 919 960  
EMAIL info.pt@mölnlycke.com

---

### Russie

Mölnlycke Health Care  
10/3 B. Toul'skaya Str  
Moscow 115191  
Russia

TEL +7 495 232 26 64  
EMAIL info.ru@mölnlycke.com

---

---

### Arabie Saoudite

Mölnlycke Health Care  
Jameel Square, Office 208  
Tahliya Street  
Jeddah, Saudi Arabia

TEL +966540931409  
EMAIL waleed.mohamed@  
molnlycke.com

---

### Singapour

Mölnlycke Health Care  
Asia-Pacific Pte Ltd 298  
Tiong Bahru Road  
#07-03 Central Plaza  
Singapore 168730

TEL +65 6438 4008  
EMAIL info.ap@molnlycke.com

---

### Slovaquie

Mölnlycke Health Care s.r.o  
Hájkova 2747 / 22  
130 00 Prague 3  
CZ-Czech Republic

TEL +420 221 890 517  
EMAIL info.cz@molnlycke.com

---

### Afrique du Sud

Mölnlycke Health Care  
South Africa (Pty) Ltd  
MSI Business Park 68  
Rigger Road Spartan  
South Africa 1619

TEL +27 11 975 0633  
EMAIL lurlene.battrick@  
molnlycke.com

---

### Espagne

Mölnlycke Health Care S.L.  
Avda. de la Vega, Edif. 3  
3a Planta  
ES-28108 Alcobendas (Madrid)  
Spain

TEL +34 91 484 13 20  
EMAIL info.spain@molnlycke.com

---

### Suède

Mölnlycke Health Care AB  
Box 13080  
SE-402 52 Gothenburg  
Sweden

TEL +46 31 722 30 00  
EMAIL info.se@molnlycke.com

---

### Suisse

Mölnlycke Health Care AG  
Brandstrasse 24  
CH-8952 Schlieren  
Switzerland

TEL +41 44 744 54 00  
EMAIL info.ch@molnlycke.com

---

### Thaïlande

DKSH (Thailand) Limited  
Division of Mölnlycke Health Care  
Mezzanine Floor  
2106 Sukhumvit Road  
Bangchak, Phrakhanong  
Bangkok 10260  
Thailand

TEL +66 2 220 9000

---

### Emirats Arabes Unis

Mölnlycke Health Care Unit  
No 603  
Jumeirah Business Center 1  
Plot No. G2  
Jumeirah Lakes Towers  
Dubai, UAE

TEL +971 4 554 7317  
EMAIL info.ae@molnlycke.com

---

### Royaume-Uni

Mölnlycke Health Care Ltd  
Unity House  
Medlock Street  
Oldham, Lancashire OL1 3HS  
United Kingdom

TEL +44 161 621 3900  
EMAIL info.uk@molnlycke.com

---

### Etats-Unis

Mölnlycke Health Care US LLC  
5550 Peachtree Parkway,  
Suite 500  
Norcross, GA 30092  
US

TEL +1 678 250 7900  
EMAIL info.us@molnlycke.com

---

En cas de plainte concernant un produit ou d'événement indésirable, veuillez envoyer un courrier électronique à [vigilance@molnlycke.com](mailto:vigilance@molnlycke.com) ou visiter [www.molnlycke.com](http://www.molnlycke.com) pour obtenir les coordonnées du service clientèle local.

Chez Mölnlycke, nous proposons des solutions innovantes pour le traitement des plaies, l'amélioration de la sécurité et de l'efficacité chirurgicales et la prévention des escarres. Nos solutions contribuent à améliorer les résultats, et sont étayées par des preuves cliniques et médico-économiques.

L'ensemble de nos actions vise un seul objectif : aider les professionnels de santé à donner le meilleur d'eux-mêmes.

**Et nous nous engageons à le prouver tous les jours.**

Distributeur : Mölnlycke Health Care - CS 70205, 13 Allée du Château Blanc, 59445 Wasquehal cedex

**Service clients** : Tél : 0800 915 188 - Fax : 0800 915 073

**Renseignements produits** : Tél : 03 20 12 25 55 - Fax : 03 20 12 25 46

Fabricant : Mölnlycke Health Care, Box 13080, SE-402 52 Göteborg, Sweden Tél: +46 31 722 34 01

**Réclamation qualité produits** : [reclamation.qualite@molnlycke.com](mailto:reclamation.qualite@molnlycke.com)

[www.molnlycke.fr](http://www.molnlycke.fr)

Mölnlycke Health Care AB, Box 13080, Gamlestadsvägen 3C, SE-402 52 Gothenburg, Sweden. Phone +46 31 722 30 00.

The Mölnlycke, Mepitel, Mepiform, Mepilex, Mepore, HiBi, Avance, BARRIER, Safetac and Biogel trademarks, names and logotypes are registered globally to one or more of the Mölnlycke Health Care Group of Companies. Z-Flex and Tortoise are trademarks of Mölnlycke Health Care. Z-Flo™ is a mark owned by EdiZONE, LLC of Alpine, Utah.

© 2018 Mölnlycke Health Care AB. All rights reserved. HQC00009

[corporate.communication@molnlycke.com](mailto:corporate.communication@molnlycke.com)

